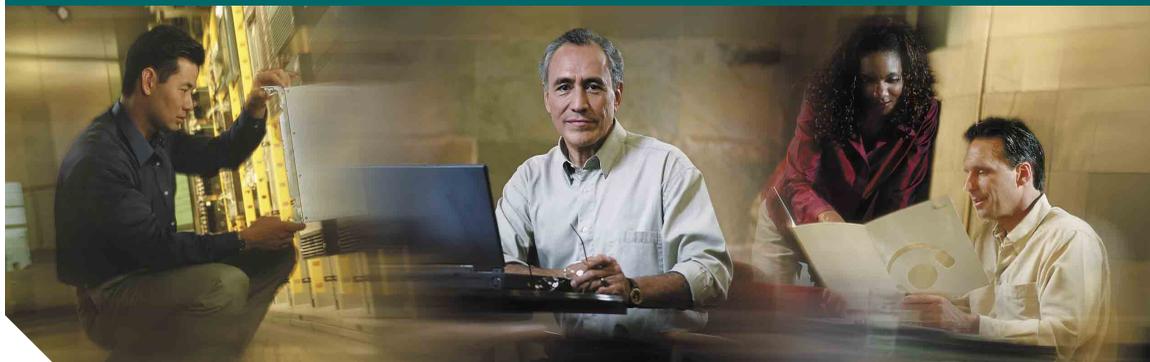




Руководство по эксплуатации телефона



Cisco IP Communicator, версия 2.0

Штаб-квартира компании

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Тел.: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Факс: +1 408 526-4100





Содержание

Приступаем к работе с Cisco IP Communicator	7
Что такое Cisco IP Communicator	7
Требования к оборудованию и платформе	8
Установка оперативного исправления для аудиоустройств USB	9
Контрольный список для быстрого запуска	10
Установка аудиоустройств	11
Установка и запуск программы Cisco IP Communicator	12
Установка программы Cisco IP Communicator на компьютер	12
Запуск программы CiscoIPCommunicator	13
Использование мастера настройки аудиоустройств	14
Задачи настройки конфигурации и регистрации	16
Тестирование Cisco IP Communicator	18
Обзор программы Cisco IP Communicator	19
Функциональные возможности Cisco IP Communicator	19
Использование интерфейса Cisco IP Communicator	20
Компоненты экрана телефона	24
Советы по выполнению операций с вызовами и перемещению	25
Использование комбинаций клавиш на клавиатуре	26
Использование меню	27
Использование кнопок управления окном	28
Использование уведомлений о входящих вызовах	29
Различие между линиями и вызовами	29
Общие сведения о значках вызовов и линий	30
Переход в режим трубки "на рычаге" или в режим снятой трубки	30
Выбор вызовов	31
Просмотр вызовов и переключение между вызовами	31

Выбор элементов на экране телефона	32
Использование меню функций	33
Ввод и редактирование текста	33
Доступ к интерактивной справке	34
Общие сведения о работе функций и их доступности	34
Использование Cisco IP Communicator для выполнения операций с вызовами	35
Основные операции с вызовами	35
Размещение вызова	36
Ответ на вызов	41
Завершение вызова	42
Использование функций удержания и возобновления вызовов	43
Использование функции отключения микрофона	44
Перенаправление вызова при установленном соединении	45
Переключение между вызовами	46
Переадресация вызовов на другой номер	47
Расширенные операции с вызовами	48
Сохранение отложенных вызовов и извлечение отложенных вызовов	48
Перенаправление входящего вызова в программу Cisco IP Communicator	49
Посылка вызовов конференц-связи	50
Типы поддерживаемых конференций	50
Организация обычной конференции и присоединение к ней	51
Организация открытой конференции и присоединение к ней	53
Общие сведения о линиях общего доступа	54
Присоединение к вызову на линии общего доступа	54
Настройка параметров Cisco IP Communicator под пользователя	55
Обзор параметров настройки	55
Регулировка громкости разговора	56
Настройка сигналов вызова и индикаторов сообщений под пользователя	57

Настройка экрана телефона под пользователя	58
Настройка кнопок быстрого набора	58
Просмотр и настройка под пользователя предпочтительных параметров	60
Настройка пользователя	60
Сетевые параметры	62
Параметры аудиоустройств	64
Знакомство с режимами аудиосигнала	66
Параметры сетевых аудиоустройств	68
Дополнительные параметры аудиоустройств	69
Параметры каталогов	72

Использование гарнитур и других аудиоустройств 73

Использование гарнитуры	73
Использование компьютера для громкой связи	75
Использование телефонной трубки USB	76
Удаление и повторная установка аудиоустройств	77
Приобретение аудиоустройств	77

Использование системы голосовых сообщений, журналов вызовов и каталогов 78

Доступ к системе голосовых сообщений	78
Использование журналов вызовов и каталогов	79
Использование функции быстрого поиска	80
Ввод информации о пароле для быстрого поиска	81

Доступ к web-страницам параметров пользователя 83

Регистрация на web-страницах параметров пользователя	84
Подписка на телефонные услуги	84

Устранение неполадок программы Cisco IP Communicator 86

Общие вопросы устранения неполадок	86
Проблемы качества речи	90



Приступаем к работе с Cisco IP Communicator

В следующих разделах приводятся основные сведения, необходимые для начала работы с новой программой Cisco IP Communicator.

- Что такое Cisco IP Communicator, стр. 7
- Требования к оборудованию и платформе, стр. 8
- Контрольный список для быстрого запуска, стр. 10
- Установка аудиоустройств, стр. 11
- Установка и запуск программы Cisco IP Communicator, стр. 12
- Использование мастера настройки аудиоустройств, стр. 14
- Задачи настройки конфигурации и регистрации, стр. 16
- Тестирование Cisco IP Communicator, стр. 18

Что такое Cisco IP Communicator

Cisco IP Communicator представляет собой приложение для рабочего стола, превращающее компьютер в полнофункциональный IP -телефон Cisco, который позволяет посылать и принимать вызовы, а также выполнять другие операции обработки вызовов. При установке программы Cisco IP Communicator на портативный компьютер ее можно использовать (со всеми телефонными службами и параметрами настройки) в любом месте, в котором можно установить соединение со своей корпоративной сетью. Например, подключившись к сети, Cisco IP Communicator можно использовать в командировке для приема вызовов и прослушивания голосовых сообщений. Если Вы работаете дома, коллеги могут позвонить Вам по рабочему телефону.

По вопросам установки и начала работы с программой Cisco IP Communicator см. "Контрольный список для быстрого запуска", стр. 10.

О функциональных возможностях Cisco IP Communicator см. "Функциональные возможности Cisco IP Communicator", стр. 19.

Требования к оборудованию и платформе

Для использования Cisco IP Communicator требуется компьютер со звуковой платой и/или аудиоустройством USB. В следующих таблицах указаны минимальные и рекомендованные параметры компьютера и операционной системы для запуска программы Cisco IP Communicator. Чем производительнее процессор и больше объем ОЗУ (рекомендуемая конфигурация) тем быстрее отклик программы Cisco IP Communicator и выше скорость ее работы.

Табл. 1 Только Cisco IP Communicator

Требования	Операционная система	Минимальные требования к процессору	Минимальный объем ОЗУ	Разрешение экрана
Минимальные требования к конфигурации	<ul style="list-style-type: none"> Windows 2000 Professional с пакетом обновления 3.0 или более новой версии Windows XP Professional с пакетом обновления 1.0 или более новой версии 	Pentium III с частотой 450 МГц или аналог	128 Мбайт (в Windows 2000) 192 Мбайт (в Windows XP)	800 x 600
Рекомендуемая конфигурация	<ul style="list-style-type: none"> Windows 2000 Professional с пакетом обновления pack 3.0 или более новой версии Windows XP Professional с пакетом обновления pack 1.0 или более новой версии 	Pentium III с частотой 733 или аналог	256 Мбайт	1024 x 768

Табл. 2 Cisco IP Communicator во взаимодействии с Cisco Unified Video Advantage

Требования	Операционная система	Минимальные требования к процессору	Минимальный объем ОЗУ	Разрешение экрана
Минимальные требования к конфигурации	<ul style="list-style-type: none"> Windows 2000 Professional с пакетом обновления pack 4.0 или более новой версии Windows XP Professional с пакетом обновления pack 1.0 или более новой версии 	Pentium IV 2,5 ГГц или аналог	256 Мбайт	800 x 600
Рекомендуемая конфигурация	<ul style="list-style-type: none"> Windows 2000 Professional с пакетом обновления pack 4.0 или более новой версии Windows XP Professional с пакетом обновления pack 1.0 или более новой версии 	Pentium IV 2,8 ГГц или аналог	512 Мбайт	1024 x 768

В дополнение к требованиям, перечисленным в таблице выше, для Cisco IP Communicator требуются следующие ресурсы:

- Не менее 100 Мбайт свободного дискового пространства
- Дуплексная звуковая плата (с шиной отличной от ISA) либо гарнитура или телефонный аппарат с интерфейсом USB
- Сетевая плата Ethernet 10/100 Мбит

По вопросам установки и начала работы с программой Cisco IP Communicator см. "Контрольный список для быстрого запуска", стр. 10.

Установка оперативного исправления для аудиоустройств USB



Внимание

При использовании программы Cisco IP Communicator с аудиоустройством с интерфейсом USB для предотвращения отказов системы может потребоваться установить указанное оперативное исправление Microsoft.

Оперативное исправление Microsoft Windows требуется установить, если программа Cisco IP Communicator используется (*одновременно*) с:

- Windows 2000 с пакетом обновления 3 и более поздних версий
- Звуковыми устройствами с интерфейсом USB

За оперативным исправлением обратитесь к системному администратору.

Контрольный список для быстрого запуска

Сверьтесь со следующим контрольным списком для настройки Cisco IP Communicator на рабочем столе, чтобы иметь возможность посылать вызовы. Контрольный список содержит ссылки на разделы данного Руководства пользователя, в которых содержатся подробные сведения.

Задача быстрого запуска	Дополнительно см.
1. Установите звуковые платы или аудиоустройства с интерфейсом USB, которые должны использоваться, в т.ч. гарнитуру или телефон с интерфейсом USB.	Установка аудиоустройств, стр. 11
2. Установите программу Cisco IP Communicator.	Установка программы Cisco IP Communicator на компьютер, стр. 12
3. Запустите программу Cisco IP Communicator.	Запуск программы CiscoIPCommunicator, стр. 13
4. С помощью мастера настройки аудиоустройств выберите режимы аудиосигнала и настройте аудиоустройства.	<ul style="list-style-type: none">• Использование мастера настройки аудиоустройств, стр. 14• Знакомство с режимами аудиосигнала, стр. 66
5. Выполните шаги по настройке сети или регистрации, предписанные системным администратором.	Задачи настройки конфигурации и регистрации, стр. 16
6. Выполните проверочные вызовы.	Тестирование Cisco IP Communicator, стр. 18

Установка аудиоустройств

Аудиоустройства можно установить в любой момент, однако наилучшим моментом для их установки является установка и запуск вместе с программой Cisco IP Communicator.

Аудиоустройства каких типов могут использоваться

С программой Cisco IP Communicator могут использоваться несколько аудиоустройств. Их обзор приведен в таблице ниже. Если требуется список аудиоустройств определенной марки, которые могут использоваться вместе с Cisco IP Communicator, обратитесь к системному администратору.

Аудиоустройство	Описание	Примечания
<p>Устройства с интерфейсом USB:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Телефон USB • Гарнитура USB 	<p>Устройства с интерфейсом USB требуют установки драйверов и имеют разъемы прямоугольной формы.</p> 	<p>Для установки устройств с интерфейсом USB следуйте инструкциям изготовителя устройства. При появлении соответствующего запроса выполните процедуру мастера нового оборудования Microsoft.</p>
<p>Внешние аналоговые устройства:</p> <ul style="list-style-type: none"> • аналоговая гарнитура • внешние динамики или микрофон 	<p>Для аналоговых аудиоустройств программное обеспечение не требуется. Они работают в качестве дополнений к звуковой плате компьютера.</p> 	<p>Подсоедините аналоговые устройства к звуковым разъемам компьютера.</p>  <p>Программа Cisco IP Communicator распознает аналоговые устройства как дополнения к звуковой плате; для просмотра и изменения параметров аналоговых устройств следует выбирать звуковую плату.</p>
<p>Встроенные аудиоустройства:</p> <ul style="list-style-type: none"> • встроенный микрофон • встроенные динамики 	<p>Эти аудиоустройства встроены в компьютер и работают совместно со звуковой платой компьютера.</p>	<p>Встроенные аудиоустройства работают только в том случае, если к звуковым разъемам компьютера <i>не</i> подсоединены внешние аудиоустройства; если такие устройства подсоединены, звук будет передаваться через внешние устройства.</p>



Примечание

В случае установки или подсоединения аудиоустройства, для которого требуется драйвер (телефона USB, гарнитуры USB или звуковой платы) *после* запуска программы Cisco IP Communicator требуется закрыть и повторно запустить ее, для того чтобы программа Cisco IP Communicator распознала данное устройство.

Следующий шаг

После установки аудиоустройств можно установить и запустить программу Cisco IP Communicator. Мастер настройки аудиоустройств распознает установленные аудиоустройства и предоставляет возможность их выбора и настройки. См. "Установка и запуск программы Cisco IP Communicator", стр. 12.

См. также:

- Использование гарнитуры, стр. 73
- Удаление и повторная установка аудиоустройств, стр. 77

Установка и запуск программы Cisco IP Communicator

В этом разделе рассматриваются следующие темы:

- Установка программы Cisco IP Communicator на компьютер, стр. 12
- Запуск программы CiscoIPCommunicator, стр. 13

Установка программы Cisco IP Communicator на компьютер

Системный администратор предоставит Вам исполняемый файл или ссылку на файл установки. Для установки программы Cisco IP Communicator на компьютер следуйте указанной ниже процедуре.



Примечание

При использовании портативного компьютера убедитесь, что при самом первом запуске программы Cisco IP Communicator компьютер не подключен к стыковочному узлу.

Процедура

-
- Шаг 1** Запустите файл **CiscoIPCommunicatorSetup.exe**, дважды щелкнув на нем мышью или на ссылке на установочный файл, предоставленной системным администратором.
- Открывается мастер InstallShield, и запускается подготовка установки.
- Шаг 2** При отображении запроса нажмите **Далее** для запуска мастера InstallShield.
- Шаг 3** Внимательно прочтите лицензионное соглашение, затем выберите "Я принимаю" и **Далее**.
- Шаг 4** Введите данные в окно "Информация о пользователе" и нажмите **Далее**. Если Вы считаете, что другие люди должны иметь возможность пользоваться программой Cisco IP Communicator на этом компьютере, выберите **да**.
- Шаг 5** В окне "Готов к установке" нажмите **Install**.
- Установка может занять несколько минут.
- Шаг 6** Если требуется сразу же запустить программу Cisco IP Communicator, установите флажок проверки "Запустить программу" и нажмите **Готово**. (В некоторых случаях отображается запрос на перезагрузку и флажок проверки "Запустить программу" не отображается.)
-

Следующий шаг

См. "Запуск программы CiscoIPCommunicator", стр. 13.

Запуск программы CiscoIPCommunicator



Примечание

При использовании портативного компьютера убедитесь, что при самом первом запуске программы Cisco IP Communicator компьютер не подключен к стыковочному узлу.

Если в качестве последнего действия установки установлен флажок проверки "Запустить программу", программа Cisco IP Communicator запускается автоматически.

Для ручного запуска программы выберите **Пуск > Программы > Cisco IP Communicator** или дважды щелкните мышью на значке Cisco IP Communicator на рабочем столе.



При первом запуске Cisco IP Communicator открывается мастер настройки аудиоустройств. При последующих запусках может отображаться запрос на запуск мастера настройки аудиоустройств для возврата к предыдущим значениям уровня громкости. См. "Использование мастера настройки аудиоустройств", стр. 14.

Принятие обновлений

При запуске может дополнительно отображаться запрос на установку программы "Автоматическое обновление". Вы можете согласиться с установкой или отменить ее. Рекомендуется согласиться с установкой программы "Автоматическое обновление" при первой же возможности для того, чтобы на компьютере всегда была установлена самая свежая версия данного программного продукта. Однако при использовании программы Cisco IP Communicator через удаленное соединение может потребоваться отложить запуск программы "Автоматическое обновление" до появления локального соединения. (Например, при работе дома может потребоваться отложить установку до возвращения в офис.) Для выполнения программы "Автоматическое обновление" через удаленное соединение может потребоваться большее время.

Следующий шаг

Вслед за установкой и запуском Cisco IP Communicator выполняется выбор и настройка аудиоустройств. См. "Использование мастера настройки аудиоустройств", стр. 14.

Использование мастера настройки аудиоустройств

Мастер настройки аудиоустройств предоставляет пошаговые инструкции для выбора и настройки установленных аудиоустройств.



- Под *выбором* подразумевается назначение аудиоустройства одному или нескольким режимам аудиосигнала и/или сигналу вызова. Подробнее о режимах аудиосигнала см. "Знакомство с режимами аудиосигнала", стр. 66.
- *Настройка* включает в себя тестирование и, если требуется, изменение громкости динамика и микрофона для каждого выбранного устройства.

Мастер настройки аудиоустройств автоматически отображается при первом запуске Cisco IP Communicator после установки. При необходимости его также можно запустить вручную из меню. В таблице ниже содержится дополнительная информация о мастере настройки аудиоустройств и других возможностях настройки параметров аудиосигнала.

Если...	Выполните следующие действия...	Примечания
<p>Программа Cisco IP Communicator только что установлена, и требуется первый раз запустить мастер настройки аудиоустройств.</p>	<p>После отображения мастера настройки аудиоустройств настройте каждое из аудиоустройств.</p> <p>Мастер настройки аудиоустройств обеспечивает возможность выбора аудиоустройств для режимов аудиосигнала. Подробнее о выполнении выбора см. "Знакомство с режимами аудиосигнала", стр. 66.</p>	<p>Операция настройки устройства отличается от изменения громкости вызова. В идеале настройка каждого устройства выполняется только один раз и повторно выполняется только при неудовлетворительном качестве звука.</p>
<p>В последующие после установки запуски отображается окно "Проверка параметров аудиоустройств".</p>	<p>Нажмите одну из следующих кнопок</p> <ul style="list-style-type: none"> • Возврат – для восстановления предыдущих параметров настройки этого аудиоустройства • Настроить – для повторной настройки этого устройства • Отмена – для сохранения измененных параметров настройки (например, чтобы звук в звуковой плате остался отключенным) <p>Если параметры звуковых сигналов Вас удовлетворяли, выберите Возврат.</p>	<p>Окно "Проверка параметров аудиоустройств" отображается при последующих запусках программы в том случае, если после последней настройки громкость устройства была изменена или звук устройства был отключен. Например, в случае отключения звука звуковой платы компьютера или изменение громкости для телефона USB или гарнитуры USB.</p>
<p>Требуется изменить громкость вызова.</p>	<p>В окне Cisco IP Communicator нажмите . Для сохранения значений параметров выберите "Сохранить".</p>	<p>Это оптимальный способ изменения настройки громкости для отдельного вызова. Подробнее см. "Регулировка громкости разговора", стр. 56.</p>

Если...	Выполните следующие действия...	Примечания
Требуется повторно настроить аудиоустройство, чтобы устранить некачественное воспроизведение голоса.	Запустите мастер настройки аудиоустройств вручную. Для этого нажмите кнопку меню в верхней части окна, щелкните правой кнопкой мыши в окне программы Cisco IP Communicator или выберите Пуск > Программы > Cisco IP Communicator > Мастер настройки аудиоустройств .	Справку по устранению неполадок см. в "Проблемы качества речи", стр. 90.
Требуется изменить выбор для режима аудиосигнала без изменения настройки аудиоустройств.	Нажмите кнопку меню в верхней части окна программы или щелкните правой кнопкой мыши в окне Cisco IP Communicator и выберите Предпочтительные параметры > Аудиоустройства .	Подробнее об изменении выбора для режима аудиосигнала см. "Знакомство с режимами аудиосигнала", стр. 66.



Примечание

Перед использованием мастера настройки аудиоустройств для настройки аудиоустройств, которые имеют собственные регуляторы громкости, например, гарнитуры с регулятором громкости в линии аудиосигнала, увеличьте уровень громкости данного устройства до максимального значения.

Следующий шаг

При выполнении операций из списка "*Контрольный список для быстрого запуска*" следующим шагом после завершения мастера настройки аудиоустройств является выполнение необходимых задач настройки конфигурации перед началом использования Cisco IP Communicator для отправки вызовов. См. "Задачи настройки конфигурации и регистрации", стр. 16.

Задачи настройки конфигурации и регистрации

После установки программы Cisco IP Communicator, выполнения мастера настройки аудиоустройств и отображения окна программы Cisco IP Communicator на рабочем столе перед отправкой вызова может потребоваться выполнить одну или несколько из перечисленных ниже задач настройки конфигурации и регистрации.



Примечание

Следующие задачи зависят от компании и системы телефонной связи; конкретные инструкции можно получить у системного администратора. Не выполняйте эти задачи без соответствующего предписания.

Выбор имени устройства

При задании имени устройства для Cisco IP Communicator имеется две возможности. В первом варианте за основу идентификатора программы Cisco IP Communicator в сети принимается имя, идентифицирующее сетевой адаптер; для правильной работы программы Cisco IP Communicator надо выбрать надлежащий сетевой адаптер. Для выбора сетевого адаптера щелкните правой кнопкой мыши в окне программы Cisco IP Communicator, затем выберите **Предпочтительные параметры > Сеть > Имя устройства**, и выберите сетевой адаптер из раскрывающегося меню "Сетевой адаптер". Выясните у системного администратора, какой сетевой адаптер следует выбрать. Обычно требуется выбрать адаптер, который, вероятнее всего, обеспечивает постоянное соединение, или адаптер, который всегда включен – даже в том случае, если он физически не подключен. Не следует выбирать плату беспроводной связи.



Примечание

Этот параметр используется для идентификации в сети, а не для передачи аудиосигналов. После задания значения этого параметра его не требуется изменять кроме случаев постоянного удаления или отключения выбранного сетевого адаптера. В этом случае перед выбором нового адаптера проконсультируйтесь с системным администратором.

Вторым вариантом является настройка Cisco IP Communicator для использования имени устройства свободной формы. Эта возможность может использоваться только в случае подключения к Cisco Unified CallManager версии 5.0(1) или более новой версии. С этой целью щелкните правой кнопкой мыши в окне Cisco IP Communicator или щелкните мышью на значке меню. Затем выберите **Предпочтительные параметры > Сеть > Использовать данное имя устройства**. Введите имя устройства. Эта строка должна иметь длину менее 15 символов, содержать только символы ASCII и не содержать пробелов. Системный администратор может указать, какое имя устройства использовать.

Просмотр имени устройства

Для просмотра имени устройства для выбранного сетевого адаптера откройте меню, выберите **Предпочтительные параметры > Сеть > Имя устройства**. Прочтите имя устройства и, если требуется, сообщите его системному администратору.

Назначение сервера TFTP

Системный администратор может попросить задать в окне Cisco IP Communicator один или два сервера TFTP. С этой целью откройте меню, выберите **Предпочтительные параметры > Сеть > Использовать следующие серверы TFTP** и введите адрес TFTP в данное поле.

Обратитесь к системному администратору для выяснения того, требуется ли выполнять эту задачу.

Регистрация с помощью TAPS

После установки и запуска Cisco IP Communicator может потребоваться выполнить автоматическую регистрацию с помощью TAPS (средства поддержки телефонов с автоматической регистрацией).

Для регистрации с помощью TAPS в программе Cisco IP Communicator введите добавочный номер TAPS, предоставленный системным администратором, и следуйте голосовым указаниям. Может потребоваться ввести добавочный номер полностью, включая код междугородной связи. После отображения программой Cisco IP Communicator сообщения подтверждения можно завершить вызов. Выполняется перезапуск Cisco IP Communicator.

Следующий шаг

В следующем шаге выполняется проверка готовности Cisco IP Communicator к использованию. См. "Тестирование Cisco IP Communicator", стр. 18.

Тестирование Cisco IP Communicator

Если Вы следуете указаниям, перечисленным в списке "Контрольный список для быстрого запуска", стр. 10, и выполнили задачи настройки конфигурации и регистрации, указанные системным администратором, программа Cisco IP Communicator готова к работе. Проверьте, что отображается Ваш добавочный номер, и после занятия линии слышен сигнал готовности линии.

- Если добавочный номер не отображается или сигнал готовности линии отсутствует, обратитесь за помощью к системному администратору. Возможно, системный администратор попросит Вас выполнить дополнительные действия.
- В противном случае выполните несколько проверочных вызовов и выясните у отвечающих абонентов, насколько хорошо слышен Ваш голос. Подробнее см. разделы ниже.

Если требуется настроить громкость

Сначала настройте громкость для режимов аудиосигнала в окне программы Cisco IP Communicator. Нажмите  или используйте клавиши **Page Up/Page Down** на клавиатуре. Подробнее см. "Регулировка громкости разговора", стр. 56. При неудовлетворительном качестве голоса см. "Проблемы качества речи", стр. 90.

В случае использования удаленного соединения

При использовании программы Cisco IP Communicator с удаленным соединением (например, с соединением VPN из дома или гостиницы), включите функцию "Оптимизировать для низкой полосы пропускания". С этой целью откройте меню и выберите **Предпочтительные параметры > Аудиоустройства**.

После оптимизации для узкой полосы пропускания позвоните кому-либо и выясните слышимость Вашего голоса. Если Ваш голос или голос другого абонента звучит приглушенно или неестественно, попробуйте во время разговора использовать аудиофильтры. Аудиофильтры могут повысить качество звука при включенной оптимизации для узкой полосы пропускания. Для получения информации об использовании аудиофильтров см. "Дополнительные параметры аудиоустройств", стр. 69.

Следующий шаг

Теперь, после настройки и проверки телефона Вы можете ближе познакомиться с возможностями и услугами, которые он предоставляет. См. "Обзор программы Cisco IP Communicator", стр. 19.

Обзор программы Cisco IP Communicator

В этих разделах содержится обзор программы Cisco IP Communicator:

- Функциональные возможности Cisco IP Communicator, стр. 19
- Использование интерфейса Cisco IP Communicator, стр. 20
- Советы по выполнению операций с вызовами и перемещению, стр. 25

Функциональные возможности Cisco IP Communicator

Работа программы Cisco IP Communicator очень похожа на работу обычного телефона - программа позволяет размещать и принимать телефонные вызовы, переводить вызовы в режим удержания, выполнять быстрый набор номеров, пересылать вызовы и т.д. Программа Cisco IP Communicator поддерживает также специальные функции телефонной связи (например откладывание вызовов и организация открытых конференций), которые расширяют возможности обработки вызовов и позволяют настроить их на конкретные потребности.

В дополнение к функциям обработки вызовов программа Cisco IP Communicator поддерживает:

- Мастер настройки аудиоустройств
- Быстрый набор номера с поиском в телефонной книге
- Оперативный доступ к web-страницам параметров пользователя и служб телефонной связи
- Всеобъемлющую систему интерактивной справки
- Возможность изменения внешнего вида программы Cisco IP Communicator
- Набор номера путем его "перемещения" с помощью мыши
- Набор номера копированием через буфер обмена
- Уведомление о входящих вызовах во всплывающих окнах
- Алфавитно-цифровой набор номеров
- Новые клавиши быстрого выбора команд
- Возможности взаимодействия с Cisco Unified Video Advantage, версия 2.0, при передаче видеосигнала

Обзор компонентов Cisco IP Communicator см. в "Использование интерфейса Cisco IP Communicator", стр. 20.

Использование интерфейса Cisco IP Communicator

Используйте мышь для нажатия кнопок и выбора пунктов меню, а клавиатуру компьютера для ввода букв, номеров и быстрого выбора команд.

Программа Cisco IP Communicator поставляется с двумя представлениями на рабочем столе, которые называются *оформлениями*:

- На Рис. 1 показана программа Cisco IP Communicator с выбранным компактным режимом.
- На Рис. 2 показана программа Cisco IP Communicator с выбранным режимом по умолчанию.

В Табл. 3 перечислены кнопки и другие компоненты, которые используются в обоих оформлениях.

Рис. 1 Программа Cisco IP Communicator с выбранным компактным режимом

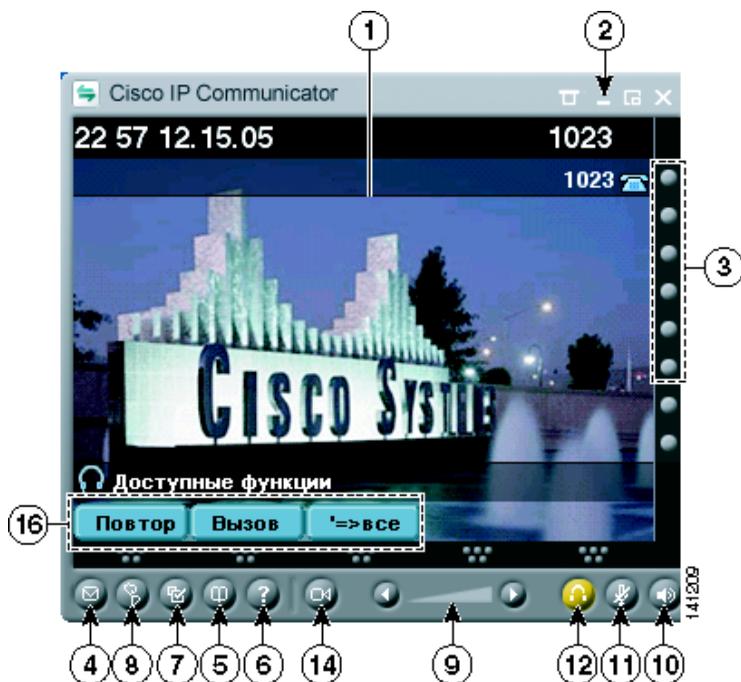


Рис. 2 Программа Cisco IP Communicator с выбранным режимом по умолчанию



Табл. 3 Кнопки и другие компоненты

1	Экран телефона	Позволяет просматривать состояния вызовов и меню функций, а также выбирать пункты меню. Подробнее см. "Компоненты экрана телефона", стр. 24.
2	Кнопки управления окном	Позволяют просматривать меню, скрывать интерфейс Cisco IP Communicator, переключаться между оформлениями и выполнять выход из приложения. См. "Общие сведения о работе функций и их доступности", стр. 34.

Табл. 3 Кнопки и другие компоненты

<p>3</p>	<p>Кнопки линий и кнопки быстрого набора</p> 	<p>Каждая из этих кнопок служит для открытия или закрытия линии либо для быстрого набора номера. (Комбинации клавиш на клавиатуре: Ctrl + номера 1 - 8). Кнопки линий отображают состояние линий следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none">  • Зеленый цвет, горит постоянно – активный вызов по этой линии (трубка снята)  • Зеленый цвет, мигает – удержание вызова на этой линии  • Оранжевый цвет, мигает – на эту линию поступил входящий вызов  • Красный цвет – линия общего доступа, в данный момент используется  • Не горит – вызов по этой линии отсутствует (трубка "на рычаге") <p>Можно назначить не используемые кнопки линий в качестве кнопок быстрого набора См. "Настройка кнопок быстрого набора", стр. 58.</p>
<p>4</p>	<p>Кнопка сообщений</p> 	<p>Как правило, служит для автоматического набора номера услуги голосовых сообщений (функционирование этой кнопки зависит от услуги). (Комбинация клавиш на клавиатуре: Ctrl + M.) Подробнее см. пункт 16 в этой таблице и "Использование системы голосовых сообщений, журналов вызовов и каталогов", стр. 78.</p>
<p>5</p>	<p>Кнопка "Каталоги"</p> 	<p>Открывает/закрывает меню каталогов. Служит для просмотра и набора номеров из журналов вызовов и из сводной телефонной книги. (Комбинация клавиш на клавиатуре: Ctrl+D.) Вместо этой кнопки можно использовать функцию быстрого поиска (Alt + K) для поиска в каталогах. Дополнительную информацию содержит "Использование системы голосовых сообщений, журналов вызовов и каталогов", стр. 78.</p>
<p>6</p>	<p>Кнопка справки</p> 	<p>Вызывает меню справочной системы. (Комбинация клавиш на клавиатуре: Ctrl+I.) См. "Выбор вызовов", стр. 31.</p>
<p>7</p>	<p>Кнопка параметров</p> 	<p>Открывает/закрывает меню "Настройки". Служит для настройки внешнего вида экрана и звуковых сигналов вызова. (Комбинация клавиш на клавиатуре: Ctrl+S.) См. "Настройка параметров Cisco IP Communicator под пользователя", стр. 55.</p>
<p>8</p>	<p>Кнопка "Сервисы"</p> 	<p>Открывает/закрывает меню "Сервисы". (Комбинация клавиш на клавиатуре: Ctrl+R.) См. "Регистрация на web-страницах параметров пользователя", стр. 84.</p>
<p>9</p>	<p>Кнопка громкости</p> 	<p>Регулирует громкость и другие параметры режима аудиосигнала. (Клавиши на клавиатуре: Page up/Page down). См. "Настройка параметров Cisco IP Communicator под пользователя", стр. 55.¹</p>

Табл. 3 Кнопки и другие компоненты

10	Кнопка громкой связи 	Включает или отключает громкую связь. (Комбинация клавиш на клавиатуре: Ctrl+P.) См. "Использование гарнитур и других аудиоустройств", стр. 73.
11	Кнопка выключения микрофона 	Служит для включения и отключения микрофона (Комбинация клавиш на клавиатуре: Ctrl+T.) См. "Использование функции отключения микрофона", стр. 44.
12	Кнопка гарнитур 	Включает или отключает режим гарнитур. (Комбинация клавиш на клавиатуре: Ctrl+N.) См. "Использование гарнитур и других аудиоустройств", стр. 73.
13	Кнопка перемещения 	Служит для перемещения по меню и для выделения пунктов меню. Используется совместно с экранными клавишами для выбора выделенных пунктов. Кроме того, в режиме не снятой трубки программы Cisco IP Communicator кнопка перемещения обеспечивает доступ к телефонным номерам в журнале размещенных вызовов.
14	Кнопка запуска видеосеанса 	Служит для запуска программы Cisco Unified Video Advantage. Для использования этой функции требуется запускать программу Cisco Unified Video Advantage, версия 2.0, и программу Cisco IP Communicator, версия 2.0, на одном компьютере.
15	Панель набора номера	Служит для ввода номеров и букв, а также для выбора пунктов меню. (Отсутствует в дополнительном оформлении.) Вместо нее можно использовать клавиатуру компьютера.
16	Кнопки экранных клавиш 	Каждая из них служит для активизации экранных клавиш. Для активизации экранных клавиш можно вместо кнопки щелкнуть мышью на ярлыке экранной клавиши. (Клавиши на клавиатуре: F2 - F6.) См. "Использование Cisco IP Communicator для выполнения операций с вызовами", стр. 35.
17	Индикатор голосовых сообщений и сигнала вызова	Сигнализирует о входящем вызове и новом голосовом сообщении. См. "Использование системы голосовых сообщений, журналов вызовов и каталогов", стр. 78.

1. Во всех версиях, предшествующих версии 2.0 используется комбинация клавиш Ctrl + V

Советы

- Для просмотра и настройки параметров, выбора оформления и включения экранного режима можно щелкнуть мышью в верхней части оформления или щелкнуть правой кнопкой мыши в окне Cisco IP Communicator. См. "Использование меню", стр. 27.
- В режиме по умолчанию (Рис. 2) и в компактном режиме (Рис. 1) используется одинаковый набор значков кнопок. Однако форма кнопок и их расположение зависит от оформления.
- Полный список комбинаций клавиш на клавиатуре содержится в разделе "Использование комбинаций клавиш на клавиатуре", стр. 26.
- Подробнее об отображении вызовов и линий на экране программы Cisco IP Communicator см. "Компоненты экрана телефона", стр. 24.

Компоненты экрана телефона

На следующем рисунке показан возможный внешний вид экрана программы Cisco IP Communicator при наличии активных вызовов и нескольких открытых меню функций.



1	Основная телефонная линия	Отображается номер телефона (добавочный номер) для основной телефонной линии.
2	Значки для программируемых кнопок	<p>Эти значки указывают на настройку программируемых кнопок  на телефоне:</p> <ul style="list-style-type: none">  Значок телефонной линии – соответствует одной из телефонных линий. Значки линий могут выглядеть по-разному.  Значок быстрого набора – отображаемый значок соответствует кнопке быстрого набора.  Значок телефонной услуги – отображаемый значок соответствует телефонной web-услуге (например, личная адресная книга).  Значок функции – отображаемый значок соответствует определенной функции (например, режим конфиденциальных вызовов).

3	Метки экранных клавиш	Каждая метка представляет экранную клавишу.
4	Строка состояния	Содержит значок текущего режима аудиосигнала, информацию о состоянии и запросы.
5	Область информации о вызовах	Служит для отображения вызовов и информации о вызовах для выбранной линии (при стандартном виде).
6	Вкладка телефона	Содержит сведения об операциях с вызовами. Если требуется вернуться в область отображения операций с вызовами, выберите эту вкладку.
7	Вкладки функций	Каждая вкладка содержит открытое меню определенной функции.

См. также:

- Использование интерфейса Cisco IP Communicator, стр. 20
- Советы по выполнению операций с вызовами и перемещению, стр. 25

Советы по выполнению операций с вызовами и перемещению

В данных разделах содержатся указания, которые помогут при обработке вызовов и навигации по интерфейсу Cisco IP Communicator:

- Использование комбинаций клавиш на клавиатуре, стр. 26
- Использование меню, стр. 27
- Использование кнопок управления окном, стр. 28
- Различие между линиями и вызовами, стр. 29
- Общие сведения о значках вызовов и линий, стр. 30
- Выбор вызовов, стр. 31
- Общие сведения о работе функций и их доступности, стр. 34

Использование комбинаций клавиш на клавиатуре

Комбинации клавиш на клавиатуре	Функция
Ctrl + Shift + A	Служит для ответа на входящий вызов
Ctrl + D	Открывает/закрывает меню "Каталоги"
Ctrl + S	Открывает/закрывает меню "Настройки"
Ctrl + R	Открывает/закрывает меню "Сервисы" ¹
Ctrl + M	Служит для доступа к системе голосовых сообщений
Ctrl + I	Открывает или закрывает интерактивную справочную систему
Ctrl + H	Включает или отключает режим гарнитуры
Ctrl + P	Включает или отключает режим громкой связи
Ctrl + T	Служит для включения и отключения микрофона
Ctrl + (клавиши цифр с 1 по 8)	Открывает или закрывает кнопки линий или кнопки быстрого набора 1-8
Ctrl + V	Вставка имени или номера телефона
Alt + S	Открывает диалоговое окно "Предпочтительные параметры"
Alt + K	Служит для доступа к функции "Быстрый поиск" по каталогам
Alt + X	Служит для выхода из Cisco IP Communicator
Alt + F4	Служит для закрытия Cisco IP Communicator
Enter	Служит для набора номера
Esc	Служит для завершения вызова
Page up	Служит для увеличения громкости в текущем режиме аудиосигнала
Page down	Служит для уменьшения громкости в текущем режиме аудиосигнала
F2 - F6	Активизирует экранные клавиши 1 - 5
/ (при включенной функции NumLk)	Активизирует клавишу #

1. Во всех версиях, предшествующих версии 2.0, используется комбинация клавиш Ctrl + V

Использование меню

Доступ к этим пунктам меню осуществляется выбором мышью значка меню в правом верхнем углу экрана программы или щелчком правой кнопки мыши в любом месте окна программы.

Пункт	Описание
Оформления	Позволяет изменить внешний вид интерфейса. Cisco IP Communicator поставляется с двумя оформлениями: оформление по умолчанию (меню правой кнопки мыши > Варианты оформления > Режим по умолчанию) и компактное оформление (меню правой кнопки мыши > Варианты оформления > Компактный режим). На Рис. 2 и Рис. 1 показан внешний вид этих оформлений.
Только экран	Включает и отключает экранный режим. Комбинации клавиш на клавиатуре особенно полезны при использовании Cisco IP Communicator в экранном режиме. См. "Использование комбинаций клавиш на клавиатуре", стр. 26.
Поверх остальных окон	Служит для включения и отключения данной функции. Когда эта функция включена, интерфейс Cisco IP Communicator отображается на рабочем столе даже в том случае, если активны другие приложения. (При этом сохраняется возможность свернуть окно программы.) См. "Общие сведения о работе функций и их доступности", стр. 34.
Мастер настройки аудиоустройств	Служит для запуска мастера настройки аудиоустройств, средства, облегчающего выбора и настройку аудиоустройств. См. "Использование мастера настройки аудиоустройств", стр. 14 и "Устранение неполадок программы Cisco IP Communicator", стр. 86.
Вставить	Позволяет скопировать номер из программы Windows, вставить его в данное диалоговое окно и нажать Звонок или клавишу Enter для инициирования вызова. (Комбинация клавиш на клавиатуре для этой функции: Ctrl + V.) Программа Cisco IP Communicator применит к этому номеру все надлежащие правила набора и автоматически выполнит набор.
Быстрый поиск	Служит для открытия диалогового окна "Быстрый поиск". (Комбинация клавиш на клавиатуре для этого диалогового окна: Alt + K.) Функция "Быстрый поиск" позволяет выполнить поиск в одном или нескольких каталогах с помощью одной команды поиска. См. "Использование функции быстрого поиска", стр. 80.
Параметры пользователя Cisco	Служит для открытия web-страницы Cisco Unified IP Phone User Options, на которой можно настроить функции, параметры и услуги IP-телефона – в т.ч. кнопки быстрого набора. Этот пункт меню до заполнения полей имени пользователя и пароля в окне "Предпочтения пользователя" отключен. См. "Настройка кнопок быстрого набора", стр. 58 и "Регистрация на web-страницах параметров пользователя", стр. 84.

Пункт	Описание
Предпочтительные параметры...	Служит для открытия диалогового окна "Предпочтительные параметры", которое содержит окна "Пользователь", "Сеть", "Аудиоустройства" и "Каталоги". См. "Просмотр и настройка под пользователя предпочтительных параметров", стр. 60. (Комбинация клавиш на клавиатуре для доступа к предпочтительным параметрам: Alt + S.)
Справка	Ссылка на интерактивную версию справки <i>Руководства пользователя Cisco IP Communicator</i> .
О программе Cisco IP Communicator	Служит для отображения информации о версии программы Cisco IP Communicator.
Выход	Служит для выхода из интерфейса Cisco IP Communicator.

Использование кнопок управления окном

Если требуется...	Выполните следующие действия...
Доступ к меню	<p>Выполните одно из следующих действий.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выберите мышью кнопку меню в правом верхнем углу экрана программы • Щелкните правой кнопкой мыши в любом месте интерфейса программы
Свернуть окно программы	<p>Выполните одно из следующих действий.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выберите мышью кнопку сворачивания в правом верхнем углу экрана программы • Один или несколько раз щелкните мышью на кнопке Cisco IP Communicator на панели задач
Переключиться между режимами	<p>Выполните одно из следующих действий.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выберите мышью кнопку режима в правом верхнем углу экрана программы • Из данного меню выберите Варианты оформления
Скрыть окно программы	Щелкните правой кнопкой мыши на значке программы на панели задач и выберите Скрыть . Значок Cisco IP Communicator исчезнет с панели задач, но приложение останется открытым.
Отобразить экран программы	<p>Выполните одно из следующих действий.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Дважды щелкните мышью на значке программы на панели задач • Щелкните мышью на кнопке со значком на панели задач
Выход	<p>Выполните одно из следующих действий.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выберите мышью кнопку закрытия в правом верхнем углу экрана программы • Из меню выберите Выход • Щелкните правой кнопкой мыши на значке программы на панели задач и выберите Выход

Советы

- В случае поступления вызова в тот момент, когда экран Cisco IP Communicator скрыт или свернут, отображается всплывающее окно уведомления о входящих вызовах. Если включена функция "Поверх остальных окон" экран отображается на рабочем столе автоматически поверх остальных окон.
- Если требуется сохранить отображение экрана Cisco IP Communicator при наличии других активных приложений, выберите из меню пункт **Поверх остальных окон**. (При выбранной функции "Поверх остальных окон" сохраняется возможность свернуть экран программы.)

Использование уведомлений о входящих вызовах

Если требуется...	Выполните следующие действия...
Ответить на вызов	<ul style="list-style-type: none"> • Щелкните мышью в любом месте всплывающего окна за исключением значка отключения микрофона.
Отключить сигнал вызова	<ul style="list-style-type: none"> • Во всплывающем окне щелкните на значке отключения микрофона.
Скрыть уведомление о входящих вызовах	<ul style="list-style-type: none"> • Выберите Предпочтительные параметры > Пользователь, затем установите флажок проверки "Скрыть уведомления о входящих вызовах".



Совет

При отключении сигнала вызова во всплывающем окне уведомления о входящих вызовах следует не забыть включить микрофон, чтобы были слышны все последующие вызовы.

Различие между линиями и вызовами

Чтобы не путать линии и вызовы, прочтите следующие описания:

- Линии – каждая линия соответствует одному из телефонных номеров (или добавочных номеров), по которым возможна посылка вызовов на данный телефон. В зависимости от конфигурации программа Cisco IP Communicator поддерживает от одной до восьми линий. Для определения доступного числа линий просмотрите правую область экрана телефона. Количество линий равно количеству телефонных номеров и значков телефонных линий: .
- Вызовы – на каждой линии поддерживается несколько вызовов. По умолчанию каждая линия Cisco IP Communicator поддерживает четыре вызова, но системный администратор может изменить это число в соответствии с потребностями. В любой момент времени активным может быть только один вызов. Остальные вызовы автоматически переводятся в режим удержания.

Общие сведения о значках вызовов и линий

На экране Cisco IP Communicator отображаются значки, позволяющие определить состояние вызова и линии (линия свободна, вызов в режиме удержания, поступивший вызов, установлено соединение и т.д.).

Значок	Состояние вызова или линии	Описание
	Линия свободна	На этой линии нет вызовов. Если номер набирается при трубке "на рычаге" (предварительный набор номера), обработка вызова начинается только в момент снятия трубки.
	Линия занята	Выполняется набор номера в активном режиме, либо исходящий вызов поступил на телефон вызываемого абонента. О способах набора номера см. "Размещение вызова", стр. 36.
	Вызов с установленным соединением	Установлено соединение с другим абонентом.
	Поступивший вызов	По одной из линий поступил входящий вызов. Подробнее см. "Ответ на вызов", стр. 41.
	Вызов в режиме удержания	Вызов переведен в режим удержания. Подробнее см. "Использование функций удержания и возобновления вызовов", стр. 43.
	Удаленное использование	На другом телефоне, использующем ту же линию, имеется вызов с установленным соединением. Подробнее см. "Общие сведения о линиях общего доступа", стр. 54.

Переход в режим трубки "на рычаге" или в режим снятой трубки

Часть задач и инструкций программы Cisco IP Communicator при *свободных линиях* Cisco IP Communicator и при *занятых линиях* различаются.

- Линии свободны – отсутствуют активные вызовы, сигнал готовности линии не прослушивается. Программа Cisco IP Communicator поддерживает набор номера без занятия линии (*предварительный набор номера*), что позволяет вводить и выбирать телефонные номера до отправки вызова. В Cisco IP Communicator в режиме свободных линий рядом с каждым телефонным номером отображается следующий значок: .
- Режим снятой трубки – включена громкая связь или использован другой способ получения сигнала готовности или ответа на входящий вызов. В режиме снятой трубки в зависимости от состояния вызова или линии отображается один из следующих значков: , , или . См. "Общие сведения о значках вызовов и линий", стр. 30.

Выбор вызовов

Во многих случаях необходимо выбрать вызовы, к которым требуется применить определенную функцию Cisco IP Communicator. Например, если в режиме удержания находится четыре вызова и требуется объединить два из них для создания конференции, перед активизацией соответствующей функции следует выбрать эти два вызова.

Если требуется...	Выполните следующие действия...
Выделить вызов	С помощью мыши выберите вызов из списка вызовов. Выделенный вызов отображается на более светлом и ярком фоне.
Выбрать вызов	Выделите вызов с установленным соединением или вызов в режиме удержания, затем выберите мышью Выбор . Рядом с выбранными вызовами отображается значок  .
Проверка выбранных вызовов	Прокручивайте список вызовов с помощью кнопки перемещения. Выбранные вызовы помечены значком  и в списке вызовов находятся рядом.

Просмотр вызовов и переключение между вызовами

Далее приводятся советы по переключению между вызовами по одной или разным линиям. Если вызов, на который требуется выполнить переключение, не выделен автоматически, нажмите на графическое представление этого вызова на экране телефона или перейдите к нему с помощью кнопки перемещения.

Если требуется...	Выполните следующие действия...
Выполнить переключение между вызовами по одной линии	Выделите вызов, на который требуется выполнить переключение, и щелкните мышью на пункте Возобновить . Другой вызов автоматически переводится в режим удержания.
Перевести вызов с установленным соединением в режим удержания для ответа на поступивший вызов	Выберите мышью Ответ либо нажмите мигающую желтым цветом кнопку  . Активный вызов автоматически переводится в режим удержания.
Выполнить переключение между вызовами по разным линиям	Выберите мышью мигающую зеленым цветом кнопку  для линии, на которую требуется выполнить переключение. Если на этой линии есть только один удерживаемый вызов, он возобновляется автоматически. При наличии нескольких удерживаемых вызовов на линии перейдите к требуемому вызову (при необходимости прокручивая список) и выберите мышью Возобновить .
Просмотреть все вызовы на конкретной линии	Выберите мышью  , затем выберите мышью кнопку линии. В результате этих действий отображаются сведения о вызовах, но состояние вызовов не изменяется; таким образом, во время разговора по одной линии можно просмотреть информацию об удерживаемых вызовах на другой линии.

Если требуется...	Выполните следующие действия...
Просмотреть сводку активности линий (по одному вызову для каждой линии)	<p>Выберите мышью  для выделенной линии. (Линия отображается как выделенная, когда все связанные с ней вызовы отображаются на экране телефона.)</p> <p>В результате этого действия телефон переводится в <i>режим просмотра сводки вызовов</i>, в котором для каждой линии отображается по одному вызову. Отображается либо активный вызов, либо (если все вызовы находятся в режиме удержания) удерживаемый вызов с наибольшей длительностью.</p> <p>Для возврата в обычный режим просмотра выберите мышью , затем сразу нажмите мышью кнопку линии.</p>

Советы

- Активным может быть только один вызов; остальные вызовы автоматически переводятся в режим удержания.
- При наличии нескольких вызовов по одной линии первыми в списке вызовов отображаются вызовы с самым высоким уровнем приоритета и с наибольшей длительностью.
- Вызовы одного типа в списке вызовов группируются вместе. Например, в начале списка отображаются вызовы, с которыми уже выполнены какие-либо операции; затем – выбранные вызовы; в конце списка – вызовы без ответа.

Выбор элементов на экране телефона

Способ выбора элемента на экране телефона...	Выполните следующие действия...
Выбрав	Для выбора элемента на экране телефона используйте мышь. Следует учитывать, что выбор номера телефона на экране телефона инициирует набор этого номера программой Cisco IP Communicator.
По номеру элемента	На цифровой панели набора номера нажмите соответствующий номер. Например, для выбора четвертого пункта меню нажмите 4 .
С помощью прокрутки	Нажмите кнопку "Перемещение" или с помощью клавиш со стрелками на клавиатуре переместитесь по списку и выберите элемент. Для выполнения операции нажмите соответствующую экранную клавишу, например, Выбор или Звонок .

Использование меню функций

Если требуется...	Выполните следующие действия...
Открыть или закрыть меню функции	<p>Нажмите кнопку функции:</p> <ul style="list-style-type: none">  Сообщения  Услуги  Справка  Каталоги  Настройки
Прокрутить список или меню	Нажимайте кнопку перемещения.
Перейти на следующий вышележащий уровень в меню функций	Нажмите Выход . (Если нажать "Выход" в меню верхнего уровня, это меню закроется.)
Перейти к открытому меню другой функции	Выберите вкладку функций на экране телефона. (Для каждого меню функции предусмотрена соответствующая вкладка. Вкладка отображается в том случае, если меню функции открыто.)

Ввод и редактирование текста

Если требуется...	Выполните следующие действия...
Ввести букву на экране телефона	Выберите функцию вызова, чтобы выделить ее, затем с помощью клавиатуры введите буквы или цифры.
Удалить символ в записи или переместить курсор	Используйте клавишу возврата << или нажмите Удалить на экране телефона для удаления буквы или цифры. Используйте мышь или нажмите >> на экране телефона для перемещения курсора вправо.

Доступ к интерактивной справке

В программе Cisco IP Communicator предусмотрена исчерпывающая интерактивная справочная система. Разделы справки отображаются на экране телефона. Подробнее см. следующую таблицу.

Если требуется...	Выполните следующие действия...
Просмотреть главное меню	Нажмите  в программе Cisco IP Communicator и подождите отображения меню. Если справочная система в данный момент открыта, нажмите Главное . Главное меню состоит из следующих разделов: <ul style="list-style-type: none">• О программе Cisco IP Communicator – подробное описание программы Cisco IP Communicator.• Порядок выполнения операций – описание процедур и сведения о задачах, часто выполняемых при работе с Cisco IP Communicator.• Операции с вызовами – описание функций обработки вызовов и соответствующих процедур.• Справка – советы по доступу к справочной системе и работе с ней.
Получить информацию о кнопке или экранной клавише	Нажмите  , затем сразу нажмите требуемую кнопку или экранную клавишу.
Получить информацию о пункте меню	Нажмите  , затем сразу нажмите на экране телефона требуемый пункт меню. Либо, выделив требуемый пункт, нажмите  два раза подряд.
Получить информацию об использовании справочной системы	Нажмите  . Через одну-две секунды снова нажмите  или выберите "Справка" в главном меню.
Доступ к Руководству пользователя	Выберите мышью меню > Справка или щелкните правой кнопкой мыши на приложении и выберите "Справка".

Общие сведения о работе функций и их доступности

Работа программы Cisco IP Communicator и набор доступных функций зависят от агента обработки вызовов, используемого в данной компании, а также от конфигурации системы телефонной связи, заданной группой обслуживания телефонов в компании. В этой связи некоторые из функций, описание которых приводится в настоящем руководстве пользователя, в конкретной системе телефонной связи могут быть недоступными или работать по-другому. По вопросам доступности функций и особенностей работы с ними обращайтесь в справочную службу компании или к системному администратору.

Использование Cisco IP Communicator для выполнения операций с вызовами

В этих разделах описывается выполнение операций с вызовами с помощью Cisco IP Communicator:

- Основные операции с вызовами, стр. 35
- Расширенные операции с вызовами, стр. 48

Основные операции с вызовами

В этом разделе приводится описание основных операций с вызовами, таких как инициирование вызова, ответ на вызов и пересылка вызовов. Функции, которые требуются для выполнения этих задач, являются стандартными и доступны в большинстве телефонных систем.

Эта глава состоит из следующих разделов:

- Размещение вызова, стр. 36
- Ответ на вызов, стр. 41
- Завершение вызова, стр. 42
- Использование функций удержания и возобновления вызовов, стр. 43
- Использование функции отключения микрофона, стр. 44
- Перенаправление вызова при установленном соединении, стр. 45
- Переключение между вызовами, стр. 46
- Переадресация вызовов на другой номер, стр. 47



Совет

Подробнее об инициировании, приеме и завершении вызовов при использовании телефонной трубки, громкой связи и гарнитуры см. "Использование системы голосовых сообщений, журналов вызовов и каталогов", стр. 78.

Размещение вызова

Для инициирования вызова используйте один из нескольких вариантов занятия линии до или после набора номера.

Если требуется...	Выполните следующие действия...
Набрать номер заранее (при не снятой трубке, без прослушивания сигнала готовности линии)	<p>Выполните одно из следующих действий.</p> <ul style="list-style-type: none">• Введите телефонный номер. (Может отображаться всплывающий список для автоматического набора номера, содержащий телефонные номера из журнала инициированных вызовов, которые начинаются с введенных цифр.)• Нажмите кнопку перемещения для отображения телефонных номеров из журнала инициированных вызовов. <p>Затем щелкните мышью на отображаемом на экране телефонном номере, который требуется набрать. Либо перейдите в режим снятой трубки и наберите выделенный телефонный номер одним из следующих способов.</p> <ul style="list-style-type: none">• Нажмите  или • Нажмите кнопку Звонок или клавишу Enter на клавиатуре• Нажмите  (кнопку линии)• Нажмите клавишу Enter на клавиатуре <p><i>или</i></p> <ul style="list-style-type: none">• С помощью мыши переместите номер из программы Windows в произвольное место экрана Cisco IP Communicator и нажмите кнопку "Звонок" или клавишу Enter на клавиатуре.• С помощью мыши переместите vCard в произвольное место экрана Cisco IP Communicator. Если vCard содержит несколько номеров, выберите требуемый номер во всплывающем окне, затем нажмите кнопку Звонок или клавишу Enter на клавиатуре. <p><i>или</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Скопируйте номер из произвольного источника, затем выберите Меню > Вставить. Ввод номера будет выполнен автоматически. Вставить телефонный номер можно также с помощью комбинации клавиш Ctrl + V на клавиатуре.
Набор номера при занятой линии (после получения сигнала готовности линии)	Нажмите Вызов ,  ,  или  (кнопку линии), затем введите номер.

Если требуется...	Выполните следующие действия...
Повторно набрать последний набранный номер	Нажмите Повтор . По умолчанию при повторном наборе используется основная линия. Однако можно открыть дополнительную линию и затем нажать Повтор . Для открытия линии нажмите  .
Набрать номер с использованием функции быстрого набора номера	Выполните одно из следующих действий. <ul style="list-style-type: none"> • Нажмите  (кнопку быстрого набора номера) до или после занятия линии. • При трубке "на рычаге" введите с клавиатуры код быстрого набора (1 – 99) и нажмите СокрН.
Разместить вызов при наличии активного вызова (с использованием другой линии)	Нажмите  для занятия новой линии. Вызов на первой линии автоматически переводится в режим удержания.
Разместить вызов при наличии активного вызова (с использованием той же линии)	Нажмите кнопку режима удержания , затем нажмите Вызов . Теперь можно набрать номер либо воспользоваться функцией повторного набора или быстрого набора. В случае набора номера из журнала вызовов или каталога можно во время подготовки к набору продолжать текущий разговор. (Подробнее см. следующие две строки в этой таблице.)
Набрать номер из журнала вызовов	Выберите  > Пропущенные вызовы , Принятые вызовы или Выполненные вызовы . Для набора номера нажмите соответствующую запись либо перейдите в списке к этой записи и займите линию. Если требуется набрать номер из журнала вызовов во время активного вызова, перейдите в списке к требуемой записи и нажмите Набор или клавишу Enter на клавиатуре. Затем выберите пункт меню для выполнения требуемой операции с исходным вызовом: <ul style="list-style-type: none"> • Удерж – первый вызов переводится в режим удержания, и выполняется набор номера для второго вызова. • Перевод – выполняется пересылка абонента первого вызова на номер, выбранный для второго вызова. (Для завершения этой операции необходимо нажать Перевод еще раз.) • Конференция – создается конференция с участием всех абонентов обоих вызовов. (Для завершения этой операции необходимо затем нажать Конф.) • Отбой – первый вызов завершается, и выполняется набор номера для второго вызова.

Если требуется...	Выполните следующие действия...
<p>Набрать номер из корпоративного каталога телефона</p>	<p>Выберите  > Корпоративный каталог (название может несколько отличаться). Введите требуемые буквы с клавиатуры, затем нажмите Поиск. Для набора номера нажмите соответствующую запись либо перейдите в списке к этой записи и займите линию.</p> <p>Если требуется набрать номер из каталога во время активного вызова, перейдите в списке к требуемой записи и нажмите Набор или клавишу Enter на клавиатуре. Затем выберите пункт меню для выполнения требуемой операции с исходным вызовом:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Удерж – первый вызов переводится в режим удержания, и выполняется набор номера для второго вызова. • Перевод – выполняется пересылка абонента первого вызова на номер, выбранный для второго вызова. (Для завершения этой операции необходимо нажать Перевод еще раз.) • Конференция – создается конференция с участием всех абонентов обоих вызовов. (Для завершения этой операции необходимо затем нажать Конф.) • Отбой – первый вызов завершается, и выполняется набор номера для второго вызова.
<p>Набрать номер с web-страницы корпоративного каталога</p>	<p>Воспользуйтесь функцией Cisco WebDialer. Откройте web-браузер и перейдите к телефонному каталогу своей компании. Выберите в каталоге номер телефона. Для инициирования вызова нажмите кнопку Звонок или клавишу Enter на клавиатуре. Для завершения вызова выберите Положить трубку. Подробнее см. руководство <i>Настройка параметров IP-телефона Cisco Unified с помощью web-страниц</i>: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</p>
<p>Набор номера с использованием режима гарнитуры</p>	<p>Выполните одно из следующих действий.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Если кнопка  не горит, нажмите ее до или после набора номера (выполняемого обычным способом либо с применением функций повторного или быстрого набора). • Если кнопка  горит, нажмите Вызов, Повтор, кнопку быстрого набора или кнопку  (кнопку линии). При необходимости можно ввести номер телефона и нажать Звонок или клавишу Enter на клавиатуре. Подробнее см. "Использование гарнитуры", стр. 73.

Если требуется...	Выполните следующие действия...
Набор номера с использованием режима громкой связи	<p>Предварительно проверьте, что к аудиоразъемам компьютера не подключена аналоговая гарнитура. Нажмите Вызов или  и введите номер телефона. Либо воспользуйтесь другим способом инициирования вызова. Затем нажмите  для переключения в режим громкой связи.</p> <p>Многие действия по набору номера автоматически включают или отключают режим громкой связи. Подробнее см. "Использование компьютера для громкой связи", стр. 75.</p>
Набор номера с использованием режима телефонной трубки	До или после набора номера (произведенного с клавиатуры либо с помощью функций повторного набора или быстрого набора) поднимите трубку или активизируйте ее другим способом. См. "Использование телефонной трубки USB", стр. 76.
Набрать номер на дополнительной линии	Нажмите  для занятия требуемой линии.
Набор номера из записи личной адресной книги	<p>Нажмите  > Услуга личной адресной книги (название услуги может отличаться). (В зависимости от конфигурации может быть доступна функция "Быстрый поиск". См. "Использование функции быстрого поиска", стр. 80.)</p> <p>Перед использованием услуги личной адресной книги на эту услугу требуется подписаться. Подробнее см. "Регистрация на web-страницах параметров пользователя", стр. 84.</p>
Набор номера с помощью кода ускоренного набора	<p>Нажмите  > Ускоренный набор (название может отличаться).</p> <p>Для набора номера из списка щелкните на ней мышью либо перейдите в списке к этому номеру и займите линию.</p> <p>Справочную информацию о подписке на услугу ускоренного набора см. в "Регистрация на web-страницах параметров пользователя", стр. 84.</p>
Разместить вызов с использованием кода назначения счетов или кода отслеживания	Наберите номер и после специального тонального сигнала, означающего запрос на ввод кода, введите код данных клиента (СМС) или код принудительной авторизации (FAC). Для получения информации о том, следует ли вводить код СМС или FAC, а также дополнительных указаний обратитесь к системному администратору.
Размещение вызова при другом активном вызове	Нажмите Удерж. Затем нажмите Вызов . Выполните набор номера, повторный набор или быстрый набор номера. Для возврата к первому вызову нажмите Возобновить .
Разместить приоритетный вызов	Введите код доступа MLPP (предоставленный системным администратором), а затем номер телефона.

Если требуется...	Выполните следующие действия...
<p>Разместить вызов с использованием профиля, заданного в модуле динамического назначения добавочных номеров Cisco Extension Mobility</p>	<p>Зарегистрируйтесь в модуле динамического назначения добавочных номеров (ЕМ). Выберите  > Услуга ЕМ (название может несколько отличаться), затем введите с клавиатуры параметры входа в систему. При наличии общего доступа к телефону для обращения к некоторым функциям или инициирования вызова может потребоваться сначала зарегистрироваться в модуле ЕМ.</p> <p>Модуль ЕМ является специальной функцией, недоступной по умолчанию; разрешить доступ к ней для телефонов и пользователей телефонов может системный администратор. См. руководство <i>Настройка параметров IP-телефона Cisco Unified с помощью web-страниц</i>: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</p>
<p>Инициировать вызов видеосвязи с помощью программы Cisco Unified Video Advantage</p>	<p>Проверьте наличие на экране телефона следующего значка: </p> <p>Наличие этого значка означает, что в программе Cisco IP Communicator разрешены вызовы видеосвязи, и она поддерживает Cisco Unified Video Advantage, версия 2.0, (более ранние версии являются программами Cisco IP Communicator). Обратитесь за помощью к системному администратору и к <i>Cisco Unified Video Advantage User Guide</i>: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</p>
<p>Получить уведомление об освобождении добавочного номера, если во время посылки вызова на этот номер он был занят или на него поступил другой вызов</p>	<p>Наберите номер и в том случае, если слышен сигнал "занято" или сигнал вызова, нажмите Отзвон. Положите трубку. При освобождении добавочного номера на телефоне воспроизводится звуковое и визуальное предупреждение. (Обратный вызов на этот номер автоматически не выполняется; вызов требуется разместить.) Обратный вызов - это специальная функция, которая может быть настроена для телефона системным администратором. Если на телефоне вызываемого абонента включена переадресация вызовов, функция обратного вызова не работает.</p>

Советы

- Для добавления префикса к номеру из какого-либо журнала вызовов выберите этот номер и нажмите **Редакт**.
- При наборе номера без прослушивания сигнала готовности линии не допускается использование символов * и # в качестве первой цифры. Если требуется использовать эти символы, займите линию для прослушивания сигнала готовности, затем наберите номер.

См. также:

- Ответ на вызов, стр. 41
- Завершение вызова, стр. 42

ОТВЕТ НА ВЫЗОВ

Для ответа на вызов поднимите трубку. Подробнее см. следующую таблицу.

Если требуется...	Выполните следующие действия...
Ответить в режиме гарнитуры	<p>Нажмите , если она не горит.</p> <p>Если кнопка  уже горит, нажмите Ответ или  (мигающую кнопку линии).</p> <p>Подробнее см. "Использование гарнитуры", стр. 73.</p>
Ответить в режиме громкой связи	<p>Нажмите , Ответ или . См. "Использование компьютера для громкой связи", стр. 75.</p>
Ответить в режиме телефонной трубки	<p>Поднимите (или другим способом активизируйте) телефонную трубку. См. "Использование компьютера для громкой связи", стр. 75.</p>
Ответить с уведомлением о входящих вызовах	<p>Щелкните мышью на значке звонящего телефона или на информации об идентификаторе вызывающего абонента.</p> <p>При выборе значка "Выключить микрофон" во всплывающем окне уведомлений о входящих вызовах для нового поступившего вызова при наличии активного вызова сигнал вызова будет отключен, а всплывающее окно исчезнет с экрана. Для просмотра сведений о вызове, для которого был отключен микрофон, и для включения микрофона для будущих входящих вызовов следует вернуться на экран приложения.</p>
Перевести вызов с установленным соединением в режим удержания для ответа на поступивший вызов	<p>Нажмите Ответ или . В результате новый вызов будет принят, а первый вызов автоматически переведен в режим удержания.</p> <p>Подробнее см. "Использование функций удержания и возобновления вызовов", стр. 43.</p>
Настроить Cisco IP Communicator на автоматическое установление соединения после одного или двух сигналов вызова	<p>Обратитесь к системному администратору для настройки функции автоматического ответа для одной или нескольких линий.</p> <p>Функцию автоматического ответа можно использовать либо в режиме громкой связи, либо в режиме гарнитуры. Подробнее см. "Использование гарнитур и других аудиоустройств", стр. 73.</p>
Извлечь удерживаемый вызов с другого телефона (например, с телефона в конференц-зале) или предоставить другому абоненту возможность извлечения удерживаемого вызова	<p>Воспользуйтесь функцией отложенных вызовов. См. "Сохранение отложенных вызовов и извлечение отложенных вызовов", стр. 48.</p>
Ответить по своей линии на вызов, поступивший на другой телефон	<p>Воспользуйтесь функцией подбора вызовов. См. "Перенаправление входящего вызова в программу Cisco IP Communicator", стр. 49.</p>

Если требуется...	Выполните следующие действия...
Ответить на приоритетный вызов	Завершите текущий вызов и нажмите Ответ .
Передать входящий вызов непосредственно в систему голосовых сообщений	Нажмите => сразу . Входящий вызов автоматически пересылается в систему голосовой почты (воспроизводится приветствие).

См. также:

- Использование функций удержания и возобновления вызовов, стр. 43
- Перенаправление вызова при установленном соединении, стр. 45
- Переключение между вызовами, стр. 46

Завершение вызова

Для завершения вызова положите трубку. Подробнее см. следующую таблицу.

Если требуется...	Выполните следующие действия...
Завершить связь при использовании режима телефонной трубки	Отключите трубку, нажмите Отбой или нажмите клавишу Esc . См. "Использование телефонной трубки USB", стр. 76.
Завершить связь при использовании режима гарнитуры	Нажмите кнопку  , если она горит. Если требуется сохранить режим гарнитуры, нажмите Отбой или клавишу Esc на клавиатуре, чтобы кнопка продолжала гореть. См. "Использование гарнитуры", стр. 73.
Завершить связь при использовании режима громкой связи	Нажмите  или Отбой либо нажмите клавишу Esc на клавиатуре. См. "Использование компьютера для громкой связи", стр. 75.
Завершить один вызов и сохранить другой вызов на той же линии	Нажмите Отбой либо нажмите клавишу Esc на клавиатуре. При необходимости сначала нажмите Возобновить для прекращения удержания вызова.



Совет

При использовании автоматического ответа с гарнитурой режим гарнитуры должен быть включен постоянно. (Сначала системный администратор должен настроить для Вас функцию автоматического ответа.) При использовании гарнитуры без использования функции автоматического ответа режим гарнитуры также может быть постоянно включен. Подробнее см. "Приобретение аудиоустройств", стр. 77.

См. также:

- Размещение вызова, стр. 36
- Ответ на вызов, стр. 41
- Перенаправление вызова при установленном соединении, стр. 45

Использование функций удержания и возобновления вызовов

В любой момент времени активным может быть только один вызов. Все остальные соединенные вызовы должны переводиться в режим удержания. Во время удержания вызова его невозможно продолжить, завершить, переслать, а также выполнить с вызовом другие операции.

Если требуется...	Выполните следующие действия...
Перевести вызов в режим удержания	Убедитесь в том, что вызов, который требуется перевести в режим удержания, выбран, и нажмите Удерж.
Возобновить удерживаемый вызов на текущей линии	Убедитесь в том, что требуемый вызов выделен, и нажмите Возобновить.
Возобновить удерживаемый вызов на другой линии	Нажмите  (мигающую кнопку линии). Если на этой линии есть только один удерживаемый вызов, он возобновляется автоматически. При наличии нескольких удерживаемых вызовов выделите требуемый вызов и нажмите "Возобновить". Удерживаемый вызов обозначается значком режима удержания:  .

Советы

- Включение функции удержания вызовов обычно сопровождается музыкальным или тональным сигналом. Поэтому не рекомендуется переводить в режим удержания вызовы конференц-связи.
- В случаях наличия нескольких вызовов на одной линии *активный* вызов всегда отображается в верхней части экрана; вызовы в режиме удержания отображаются ниже.

Использование функции отключения микрофона

Функция отключения микрофона отключает аудиовход таких аудиоустройств, как гарнитура, динамик и микрофон. Абонент, отключивший микрофон, может слышать других участников вызова, но другие участники не могут слышать его.

Если требуется...	Выполните следующие действия...
Отключить микрофон	Нажмите  .
Включить микрофон	Нажмите  .



Примечание

При запуске программы Cisco IP Communicator в тот момент, когда микрофон аудиоустройства или компьютера отключен, отображается окно "Проверка параметров аудиоустройств" с запросом на выбор одного из следующих вариантов для параметров аудиоустройств: "Возврат", "Настроить" или "Отмена". Если параметры звуковых сигналов Вас удовлетворяли, выберите **Возврат**. Если требуется просмотреть или изменить параметры, выберите **Настроить**. Если микрофон должен оставаться отключенным, выберите **Отмена**.

Перенаправление вызова при установленном соединении

Функция пересылки служит для перенаправления вызова с установленным соединением. Номер, на который выполняется пересылка вызова, называется *адресатом*.

Если требуется...	Выполните следующие действия...
Выполнить пересылку вызова без разговора с абонентом, которому пересылается вызов	При установленном соединении нажмите Перевд и введите номер адресата. Услышав сигнал вызова, еще раз нажмите Перевд .
Предварительно согласовать пересылку с абонентом, которому пересылается вызов, (пересылка с согласованием)	При установленном соединении нажмите Перевд и введите номер адресата. Дождитесь ответа абонента, которому требуется переслать вызов. Если этот абонент согласен принять вызов, еще раз нажмите Перевд . Если абонент отказывается принять вызов, нажмите кнопку Возобновить и вернитесь к исходному вызову.
Выполнить пересылку двух текущих вызовов друг на друга (прямая пересылка)	Выделите любой вызов на данной линии и нажмите Выбор . Повторите эту процедуру для второго вызова. Перейдите к одному из выбранных вызовов и нажмите => связ . (Для отображения экранной клавиши => связ может потребоваться сначала нажать экранную клавишу >>.) Два вызывающих абонента соединяются друг с другом, а вы отсоединяетесь от данного вызова. Если требуется остаться на линии вместе с абонентами, вместо пересылки вызовов создайте конференцию, нажав клавишу Связать . Подробнее см. "Посылка вызовов конференц-связи", стр. 50.
Передача вызова в систему голосовых сообщений	Нажмите => сразу . Вызов автоматически пересылается на голосовую почту, и вызывающий абонент слышит приветствие, настроенное для почтового ящика. Команду "=>сразу" можно применить к активному, поступившему или удерживаемому вызову.

Советы

- Если включена функция пересылки при неснятой трубке, можно либо положить трубку, либо сначала нажать **Перевод**, а затем положить трубку.
- Если освободить линию вместо нажатия клавиши **Перевод** в программе Cisco IP Communicator, в которой не включена функция пересылки при не занятой линии, операция пересылки отменяется, и вызов переводится к режим удержания.
- С помощью экранной клавиши **Перевод** невозможно перенаправить удерживаемый вызов. Для пересылки удерживаемого вызова сначала возобновите его, нажав **Возобновить**.

Переключение между вызовами

Возможно неоднократное переключение между вызовами с установленным соединением на одной или нескольких линиях. Если вызов, на который требуется выполнить переключение, не выделен автоматически, щелкните мышью на информации об этом вызове на экране или перейдите к нему с помощью кнопки перемещения.

Если требуется...	Выполните следующие действия...
Выполнить переключение между вызовами с установленным соединением на одной линии	Выберите вызов, на который требуется выполнить переключение, и щелкните мышью на пункте Возобновить .
Выполнить переключение между вызовами с установленными соединениями на разных линиях	Нажмите соответствующую клавишу  (мигающую кнопку линии) для линии (и вызова), на которую производится переключение. При необходимости выделите требуемый вызов и нажмите Возобновить .
Перевести вызов с установленным соединением в режим удержания для ответа на поступивший вызов	Нажмите Ответ или  (мигающую кнопку линии). В результате новый вызов будет принят, а первый вызов будет автоматически переведен в режим удержания.
Переключение между входящими вызовами с помощью во всплывающем окне уведомления о входящих вызовах	Щелкните мышью в произвольном месте всплывающего окна уведомлений о входящих вызовах нового поступившего вызова (за исключением значка отключения микрофона). Активный вызов будет переключен в режим удержания, что позволит ответить на входящий вызов.
Отобразить сведения об активных вызовах	При активном вызове нажмите  для возврата на главный фоновый экран, закрывающий информацию о текущем вызове. Таким образом будет отображаться сведения обо всех активных вызовах на каждой из линий. Для возврата к первоначальному виду экрана еще раз нажмите  .

Советы

- В любой момент времени активным может быть только один вызов. Остальные вызовы с установленным соединением автоматически переводятся в режим удержания.
- В случаях наличия нескольких вызовов на одной линии *активный* вызов всегда отображается в верхней части экрана; вызовы в режиме удержания отображаются ниже.

Переадресация вызовов на другой номер

Функция переадресации всех вызовов позволяет перенаправлять все входящие вызовы из программы Cisco IP Communicator на другой номер.



Примечание

Введите номер для переадресации всех вызовов в точности так, как при наборе этого номера на рабочем столе. В частности, при наличии кода доступа (например, "9") или кода междугородной связи необходимо ввести эти коды.

Если требуется...	Выполните следующие действия...
Настроить переадресацию вызовов, поступающих на основную линию	Нажмите =>все и введите номер телефона для переадресации.
Отменить переадресацию вызовов, поступающих на основную линию	Нажмите =>все.
Проверить включение переадресации вызовов, поступающих на основную линию	Проверьте наличие над телефонным номером основной линии следующего значка:  . Можно также проверить, отображается ли в строке состояния внизу экрана телефона номер адресата для переадресации вызовов.
Настроить или отменить переадресацию вызовов, поступающих на произвольную линию	Зарегистрируйтесь на web-страницах параметров пользователя, выберите из списка устройств программу Cisco IP Communicator, затем в главном меню выберите Переадресация всех вызовов . Возможна настройка или отмена переадресации вызовов для каждой из линий программы Cisco IP Communicator. Инструкции по регистрации см. в "Регистрация на web-страницах параметров пользователя", стр. 84. При включенной переадресации вызовов для любой из линий, кроме основной линии, в программе Cisco IP Communicator не отображается какого-либо подтверждения переадресации вызовов. Для проверки включения переадресации необходимо перейти на страницы параметров пользователя.

Советы

- Вызовы могут переадресовываться на обычный аналоговый телефон или на другой IP-телефон; однако системный администратор может ограничить переадресацию вызовов, разрешив ее только на номера данной компании.
- Эту функцию необходимо настроить отдельно для каждой линии. Если вызов поступает на линию, для которой переадресация вызовов не включена, воспроизводится обычный звуковой сигнал вызова.

См. также:

- Ответ на вызов, стр. 41
- Перенаправление вызова при установленном соединении, стр. 45
- Расширенные операции с вызовами, стр. 48

Расширенные операции с вызовами

Расширенные операции с вызовами включают в себя специальные (нестандартные) функции, которые системный администратор может настроить для программы Cisco IP Communicator в зависимости от задач обработки вызовов и условий работы. По умолчанию эти функции не доступны.

Эта глава состоит из следующих разделов:

- Сохранение отложенных вызовов и извлечение отложенных вызовов, стр. 48
- Перенаправление входящего вызова в программу Cisco IP Communicator, стр. 49
- Посылка вызовов конференц-связи, стр. 50
- Общие сведения о линиях общего доступа, стр. 54
- Присоединение к вызову на линии общего доступа, стр. 54

Сохранение отложенных вызовов и извлечение отложенных вызовов

Абонент может "отложить" вызов, то есть сохранить его с возможностью последующего извлечения тем же или другим абонентом с другого телефона в системе Cisco Unified CallManager (например, с телефона сотрудника или с телефона в конференц-зале). Откладывание вызовов - это специальная функция, которая должна быть настроена системным администратором.

Если требуется...	Выполните следующие действия...
Сохранить активный вызов с помощью функции отложенных вызовов	Во время вызова нажмите Парк (возможно, потребуется сначала нажать экранную клавишу >>). Программе Cisco IP Communicator подается команда сохранить этот вызов. Запомните номер отложенного вызова, отображаемый на экране телефона, и завершите вызов.
Извлекь отложенный вызов	Для соединения с отложенным вызовом введите из любой программы Cisco IP Communicator или с любого Cisco Unified IP Phone в той же сети номер, на который отложен вызов.



Примечание

Для извлечения отложенного вызова отводится ограниченное время, по истечении которого этот вызов возвращается в первоначальное место назначения. Для получения информации об ограничении времени обратитесь к системному администратору.

См. также:

- Основные операции с вызовами, стр. 35
- Использование функций удержания и возобновления вызовов, стр. 43
- Перенаправление вызова при установленном соединении, стр. 45

Перенаправление входящего вызова в программу Cisco IP Communicator

Функция подбора вызова позволяет перенаправить вызов, поступающий на телефон сотрудника, в собственную программу Cisco IP Communicator для ответа на этот вызов. Функция подбора вызова является специальной функцией, которую системный администратор может настроить для телефона в зависимости от задач обработки вызовов и условий работы. Эту функцию удобно использовать, например, в том случае, если задачи обработки вызовов возложены на нескольких сотрудников.

Если требуется...	Выполните следующие действия...
Ответ на вызов по другому добавочному номеру, входящему в группу пользователя	Нажмите  (кнопка свободной линии) и Перехв. Теперь вызов поступает на вашу линию.
Ответ на входящий вызов по другому добавочному номеру, не входящему в группу пользователя	Нажмите  (кнопка свободной линии) и ГрПрхв. Введите код подбора вызовов для этой группы, который сообщил системный администратор. Теперь вызов поступает на вашу линию.

См. также:

- Перенаправление вызова при установленном соединении, стр. 45

Посылка вызовов конференц-связи

С помощью программы Cisco IP Communicator можно соединить трех и более абонентов путем создания конференции.

Типы поддерживаемых конференций

Предусмотрено два типа конференций: обычные и открытые.

Обычные конференции

Организатор обычной (или "закрытой") конференции должен выполнить посылку вызова каждому участнику, которого требуется добавить к конференции. В программе Cisco IP Communicator можно создавать обычные конференции различными способами в зависимости от выполняемых задач и настройки программы.

- **Конф** – эта экранная клавиша служит для организации обычной конференции путем вызова каждого участника по отдельности. Организация обычных конференций является функцией по умолчанию, доступной на большинстве телефонов.
- **Конф** – эта экранная клавиша служит для организации обычной конференции на основе нескольких вызовов, которые уже поступили на линию.
- **кВмеш** – эта экранная клавиша служит для присоединения к существующему вызову с преобразованием этого вызова в обычную конференцию. Эта дополнительная функция, используемая только на линиях общего доступа, настраивается системным администратором. Подробнее см. "Общие сведения о линиях общего доступа", стр. 54.

Дополнительные инструкции см. в "Организация обычной конференции и присоединение к ней", стр. 51.

Открытые конференции

Для присоединения к открытой конференции можно набрать номер, заданный для конференции, не дожидаясь вызова от инициатора конференции.

Для создания открытой конференции нажмите экранную клавишу **Конф№** в программе Cisco IP Communicator, затем наберите телефонный номер открытой конференции, предоставленный системным администратором.

Для участия в открытой конференции наберите в указанное время телефонный номер открытой конференции. Участники конференции, набравшие ее номер раньше инициатора конференции, слышат сигнал "занято". Открытая конференция начинается с момента набора номера конференции ее инициатором и может продолжаться даже после отключения инициатора.

Организация открытых конференций является специальной функцией, настраиваемой системным администратором.

Организация обычной конференции и присоединение к ней

Обычная конференция позволяет трем и более абонентам участвовать в одном вызове. Подробнее см. следующую таблицу.

Если требуется...	Выполните следующие действия...
Организовать обычную конференцию путем послышки вызовов участникам	При установленном соединении нажмите Конф для добавления к данному вызову нового абонента. (Для отображения экранной клавиши Конф может потребоваться сначала нажать экранную клавишу >>.) Введите номер телефона участника конференции. После установления соединения и разговора с участником конференции еще раз нажмите Конф для добавления этого участника к вызову. Для добавления других участников повторите эти действия.
Пригласить абонентов текущих вызовов к участию в обычной конференции	При двух и более вызовах на одной линии выделите любой из вызовов на этой линии, прокручивая список, затем нажмите Выбор . Повторите эти действия для каждого вызова, который требуется присоединить к конференции. Перейдите к одному из выбранных вызовов и нажмите ->Конф . (Для отображения экранной клавиши ->Конф может потребоваться сначала нажать экранную клавишу >>.) Следует учитывать, что выбор активного вызова и присоединение его к конференции выполняется автоматически.
Стать участником обычной конференции	Ответьте на входящий вызов. Для присоединения к обычной конференции никаких дополнительных действий не требуется.
Выполнить вмешательство в вызов (присоединиться к вызову) по линии общего доступа с преобразованием этого вызова в обычную конференцию	Выделите удаленный вызов на линии общего доступа и нажмите кВмеш . (Для отображения экранной клавиши кВмеш может потребоваться сначала нажать экранную клавишу >>.) Другие участники вызова слышат тональный сигнал вмешательства. Подробнее см. "Общие сведения о линиях общего доступа", стр. 54.
Просмотреть список участников конференции	Выделите активную конференцию и нажмите Список . Участники отображаются в списке в том порядке, в котором они присоединялись к конференции. Участники, присоединившиеся последними, отображаются в верхней части списка.
Получить обновленный список участников конференции	В режиме просмотра списка участников конференции нажмите Обновить .
Определить абонента, который инициировал конференцию	В режиме просмотра списка участников конференции найдите в конце списка участника, имя которого помечено звездочкой (*).

Если требуется...	Выполните следующие действия...
Удалить участника, добавленного к конференции последним	Выделите имя участника, расположенное сверху списка участников конференции, и нажмите Удалить . (Последний добавленный к конференции участник всегда отображается в начале списка.) Когда список участников конференции не отображается, достаточно нажать ОтклУч . Удалять участников может только инициатор конференции.
Удалить произвольного участника конференции	Выделите имя участника и нажмите Удалить . Удалять участников может только инициатор конференции.
Отсоединиться от обычной конференции	<p>Положите трубку или нажмите Отбой. Если участник, завершивший вызов, не является инициатором конференции, связь между остальными участниками сохраняется.</p> <p>Завершение связи инициатором конференции может привести к завершению конференции (в зависимости от настройки программы Cisco IP Communicator системным администратором). Во избежание этого можно перед завершением вызова выполнить пересылку вызова конференц-связи другому участнику. Этот участник становится "виртуальным руководителем" конференции. Виртуальный руководитель не может добавлять и изменять участников; конференция продолжается в постоянном составе.</p>

Советы

- Присоединять вызовы к обычной конференции можно только в том случае, если они находятся на одной линии. Если вызовы находятся на разных линиях, перед применением команды **Конф** или **->Конф** следует выполнить пересылку вызовов на одну линию.
- Если при попытке применения команды **->Конф** отображается сообщение об ошибке "Нет информации об участнике", убедитесь в том, что помимо активного вызова, который выбирается автоматически, выбран хотя бы один вызов.
- В зависимости от настройки программы Cisco IP Communicator выход из конференции ее инициатора может привести к завершению конференции. Подробнее см. последнюю строку предыдущей таблицы.

Организация открытой конференции и присоединение к ней

Для присоединения к открытой конференции можно набрать номер, заданный для конференции, не дожидаясь вызова от инициатора конференции. Подробнее см. следующую таблицу.

Если требуется...	Выполните следующие действия...
Организовать открытую конференцию	Нажмите Вызов или снимите трубку. Затем нажмите Конф.№ и наберите номер открытой конференции. (Для получения списка допустимых номеров обратитесь к системному администратору.) Не забудьте сообщить участникам номер, который им следует набрать для присоединения к конференции. Участники, набирающие номер конференции раньше ее инициатора, слышат сигнал "занято".
Стать участником открытой конференции	Наберите номер открытой конференции (указанный инициатором конференции). Участники могут присоединиться к конференции только после набора номера конференции ее инициатором.
Завершить открытую конференцию	Положите трубку или нажмите Отбой .



Примечание

Описанная в этом разделе функция является стандартной функцией конференц-связи, доступной в большинстве систем телефонной связи. Дополнительно может присутствовать доступ к вызовам открытых конференций. Функция вызовов открытых конференций должна настраиваться системным администратором.

См. также:

- Размещение вызова, стр. 36
- Переадресация вызовов на другой номер, стр. 47

Общие сведения о линиях общего доступа

Системный администратор может предоставить линию общего доступа. Существует два основных применения линий общего доступа:

- Один сотрудник использует линию общего доступа на нескольких телефонах, которыми он пользуется. Например, линия общего доступа с добавочным номером 23456 используется для программы Cisco IP Communicator и телефона сотрудника на рабочем столе. В этом случае входящие вызовы по добавочному номеру 23456 будут поступать в программу Cisco IP Communicator и на телефон на рабочем столе, и для ответа на вызовы можно использовать любой из этих телефонов.
- Несколько сотрудников совместно используют линию. Например, менеджер может использовать линию и добавочный номер совместно с секретарем. Входящий вызов на этот добавочный номер поступает на телефон менеджера и на телефон его секретаря. Если на вызов отвечает секретарь, менеджер может присоединиться к вызову с помощью функции вмешательства, предусмотренной для линий общего доступа. (Подробнее о функции вмешательства см. "Присоединение к вызову на линии общего доступа", стр. 54.)

Для получения информации о наличии доступа к линии совместного доступа обратитесь к системному администратору. Функции линий общего доступа не действуют на обычных отдельных линиях.

Присоединение к вызову на линии общего доступа

При использовании линии общего доступа для присоединения к установленному соединению можно использовать функцию вмешательства. При использовании функции простого вмешательства другие участники вызова слышат звуковой сигнал, указывающий на присутствие нового участника. Когда Вы отсоединитесь, другие участники могут слышать сигнал отключения, а исходный вызов продолжается. Вмешательство доступно только для линий общего доступа.

Если требуется...	Выполните следующие действия...
Присоединение к выполняющемуся по линии общего доступа вызову	Выберите вызов на экране телефона и нажмите Вмешат. (Возможно, потребуется сначала нажать экранную клавишу >>.)
Завершение присоединения к конференции	Положите трубку.

Советы

- Если вызов переводится в режим удержания, пересылается или преобразуется в конференцию, Вы будете отключены от вызова.
- Во время вмешательства в вызов ответы на вызовы по другой линии невозможны.
- Для возврата на главный фоновый экран нажмите  при активном вызове. Отображается сводка по всем активным вызовам.

См. также:

- Основные операции с вызовами, стр. 35
- Общие сведения о линиях общего доступа, стр. 54

Настройка параметров Cisco IP Communicator под пользователя

В этом разделе рассматриваются следующие темы:

- Обзор параметров настройки, стр. 55
- Регулировка громкости разговора, стр. 56
- Настройка сигналов вызова и индикаторов сообщений под пользователя, стр. 57
- Настройка экрана телефона под пользователя, стр. 58
- Настройка кнопок быстрого набора, стр. 58
- Просмотр и настройка под пользователя предпочтительных параметров, стр. 60

Обзор параметров настройки

Ниже приводится полезная информация о параметрах настройки Cisco IP Communicator:

- Большинство параметров доступно путем выбора из меню пункта **Предпочтительные параметры**. Данное меню вызывается с помощью значка меню в строке кнопок управления окном или щелчком правой кнопки мыши в произвольном месте экрана программы. См. "Просмотр и настройка под пользователя предпочтительных параметров", стр. 60.
- Выбор звуковых сигналов вызова и фонового рисунка выполняется в параметрах  **Пользовательские настройки**. См. "Настройка сигналов вызова и индикаторов сообщений под пользователя", стр. 57.
- Большинство параметров доступно в программе IP Communicator, но доступ к некоторым параметрам осуществляется в интерактивном режиме на web-страницах параметров пользователя. Подробнее см. "Регистрация на web-страницах параметров пользователя", стр. 84.
- Если кнопка  не действует, возможно, системный администратор отключил эту кнопку на данном телефоне. Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору.

Регулировка громкости разговора

Если требуется...	Выполните следующие действия...
Настроить уровень громкости разговора	<p>Во время разговора или после получения сигнала готовности линии нажмите  или клавиши Page Up/Page Down на клавиатуре. Для сохранения нового уровня громкости в качестве уровня по умолчанию для активного в данный момент режима аудиосигнала нажмите Сохранить.</p> <p>Громкость можно также регулировать регулятором громкости компьютера или любым другим регулятором громкости аудиоустройства. (Подробнее об этом способе см. Советы ниже.)</p>
Настроить уровень громкости сигнала вызова	<p>Нажмите , когда Cisco IP Communicator не занимает линию (отсутствуют активные вызовы и не прослушивается сигнал готовности линии). Новый уровень громкости сигнала вызова сохраняется автоматически.</p>

Советы

- Уровень громкости регулируется только для активного в текущий момент режима аудиосигнала. Например, при увеличении громкости в режиме громкой связи громкость в режиме телефонной трубки не изменится.
- Если после настройки громкости изменения не сохранены, при следующем использовании этого режима аудиосигнала восстановится ранее сохраненное значение громкости.
- В случае регулирования громкости напрямую в выбранном аудиоустройстве (например, при настройке регуляторов громкости компьютера) при следующем запуске Cisco IP Communicator может отображаться окно "Проверка параметров аудиоустройств". См. "Использование мастера настройки аудиоустройств", стр. 14.

Настройка сигналов вызова и индикаторов сообщений под пользователя

Можно настроить способ, которым программа Cisco IP Communicator сигнализирует о входящем вызове или новом сообщении голосовой почты, отдельно для каждой линии. Настройка звуковых сигналов вызова и других индикаторов позволяет быстро определить используемую линию. Например, для индикации входящего вызова по линии 1 можно выбрать сигнал "щебетание", а для индикации входящего вызова по линии 2 – сигнал "барабанная дробь".

Если требуется...	Выполните следующие действия...
Изменить звуковой сигнал вызова	Нажмите  , затем > Предпочтения пользователя > Звонки и выберите телефонную линию или сигнал вызова по умолчанию. Выберите тип сигнала вызова и прослушайте пример. После выбора требуемого сигнала вызова нажмите Выбор и Сохранить . Для восстановления исходных сигналов по умолчанию нажмите По умолчанию .
Изменить стиль сигнала вызова (только мигание, однократный сигнал, только тональный сигнал и т.д.)	Зарегистрируйтесь на web-страницах параметров пользователя, выберите свое устройство, затем в главном меню выберите Изменить настройки звонка для Вашего телефона . См. "Регистрация на web-страницах параметров пользователя", стр. 84.
Изменить правила использования индикатора голосовых сообщений	Зарегистрируйтесь на web-страницах параметров пользователя, выберите свое устройство, затем в главном меню выберите Изменить правила использования индикатора наличия сообщений... Как правило, по умолчанию используется режим, в котором прием нового сообщения всегда сопровождается световой индикацией. Местоположение индикатора ожидающих сообщений: <ul style="list-style-type: none"> • При использовании режима по умолчанию (меню правой кнопки мыши > Варианты оформления > Режим по умолчанию), индикатор представляет собой светлую полосу на левой стороне экрана. • При использовании дополнительного режима (меню правой кнопки мыши > Варианты оформления > Дополнительный режим) индикатор представляет собой значок мигающего конверта рядом с кнопкой линии.

См. также:

- Регулировка громкости разговора, стр. 56
- Настройка экрана телефона под пользователя, стр. 58

Настройка экрана телефона под пользователя

Предусмотрена возможность изменения языка и фонового изображения, используемого для экрана телефона.

Если требуется...	Выполните следующие действия...
Изменить фоновое изображение	Выберите  > Пользовательские настройки > Фоновое изображение . Нажмите кнопку слева от требуемого изображения, затем, если требуется проверить, как выглядит фоновое изображение после установки, нажмите Просмотр . Для возврата в меню выбора нажмите Выход . Нажмите Сохранить для установки изображения или Отмена для возврата к ранее сохраненной настройке.
Изменение языка отображения текста на экране телефона	Зарегистрируйтесь на Web-страницах параметров пользователя, выберите свое устройство, затем в главном меню выберите Изменить настройки локализации...

См. также:

- Настройка сигналов вызова и индикаторов сообщений под пользователя, стр. 57
- Регистрация на web-страницах параметров пользователя, стр. 84

Настройка кнопок быстрого набора

Функции быстрого набора позволяют инициировать вызовы путем нажатия кнопки или ввода кода сокращенного набора.

Предусмотрено два способа настройки номеров быстрого набора для телефона.

- Быстрый набор с помощью кнопки – номер быстрого набора можно назначить любой программируемой кнопке программы IP Communicator, которая не настроена в качестве кнопки линии, кнопки функции или кнопки услуги.
- Быстрый набор с помощью кода – используя функцию сокращенного набора, можно вместо ввода номера телефона ввести соответствующий ему код (от 1 до 99).

Описание процедуры настройки функций быстрого набора обоих типов на web-страницах параметров пользователя приводится в следующей таблице. (Подробнее о страницах параметров пользователя см. "Регистрация на web-страницах параметров пользователя", стр. 84.)

Если требуется...	Выполните следующие действия...
Добавить номера быстрого набора для кнопок телефона	<p>Зарегистрируйтесь на web-страницах параметров пользователя, выберите свое устройство, затем в главном меню выберите Добавить/обновить номера быстрого набора.</p> <p>В разделе Параметры быстрого набора на телефоне введите номер телефона и метку для каждой доступной кнопки быстрого набора. Введите номер точно так же, как при наборе номера с обычного телефона. В частности, при наличии кода доступа (например, "9") или кода междугородной связи необходимо ввести эти коды.</p> <p>Введенная метка отображается на экране телефона рядом с кнопкой быстрого набора.</p>
Добавить номера быстрого набора для функции сокращенного набора	<p>Зарегистрируйтесь на web-страницах параметров пользователя, выберите свое устройство, затем в главном меню выберите Добавить/обновить номера быстрого набора.</p> <p>В разделе Настройки быстрого набора, не ассоциированные с кнопками телефона введите номер телефона и метку для каждой доступной кнопки быстрого набора. Введите номер точно так же, как при обычном наборе номера с телефона. В частности, при наличии кода доступа (например, "9") или кода междугородной связи необходимо ввести эти коды.</p>
Удалить номер быстрого набора	Удалите номер телефона и метку с соответствующей web-страницы быстрого набора.

Советы

- Подробнее о посылке вызовов с помощью обеих функций быстрого набора см. "Размещение вызова", стр. 36.
- Системный администратор может назначить для программы Cisco IP Communicator кнопки быстрого набора, а также ограничить количество настраиваемых номеров быстрого набора.

См. также:

- Основные операции с вызовами, стр. 35
- Регистрация на web-страницах параметров пользователя, стр. 84

Просмотр и настройка под пользователя предпочтительных параметров

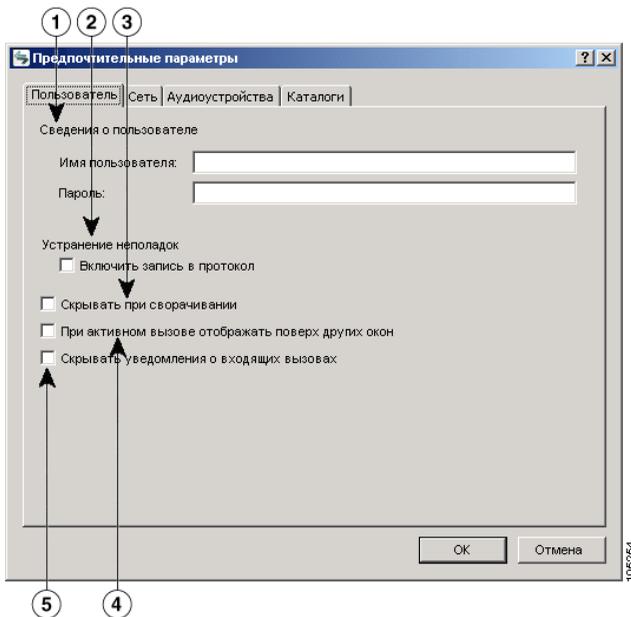
Большинство параметров настройки Cisco IP Communicator доступны в окнах диалогового окна "Предпочтительные параметры". Для отображения диалогового окна "Предпочтительные параметры" нажмите на клавиатуре комбинацию клавиш **Alt + S**, нажмите кнопку "Меню" или щелкните правой кнопкой мыши в окне программы Cisco IP Communicator и выберите **Предпочтительные параметры**.

В следующих разделах описываются окна диалогового окна "Предпочтительные параметры":

- Настройка пользователя, стр. 60
- Сетевые параметры, стр. 62
- Параметры аудиоустройств, стр. 64
- Параметры каталогов, стр. 72

Настройка пользователя

Окно "Настройка пользователя" отображается выбором **Alt + S > Пользователь, меню > Предпочтительные параметры > Пользователь**, или **меню правой кнопки мыши > Предпочтительные параметры > Пользователь**.



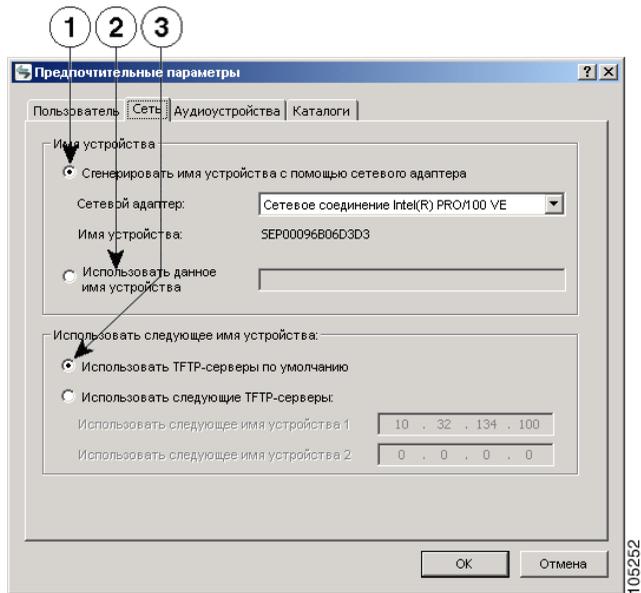
#	Пункт	Описание	Дополнительно см.
1	Область информации о пользователе	<p>Введите свое имя пользователя и пароль Cisco Unified CallManager для доступа к:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Web-страницам параметров пользователя и телефонных услуг • Личной адресной книге из функции быстрого поиска <p>Если Вы не знаете свое имя пользователя и пароль для Cisco Unified CallManager, обратитесь к системному администратору.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Использование функции быстрого поиска, стр. 80 • Регистрация на web-страницах параметров пользователя, стр. 84
2	Флажок проверки "Включить запись в протокол"	<p>Когда установлен, позволяет системному администратору извлекать подробные журналы Cisco IP Communicator для устранения неполадок.</p> <p>Системный администратор может дать указание установить этот флажок проверки.</p>	Устранение неполадок программы Cisco IP Communicator, стр. 86
3	Скрывать при сворачивании	<p>Когда эта функция включена, и пользователь сворачивает программу Cisco IP Communicator, эта программа отображается на панели задач не в виде кнопки, а в виде значка. Для восстановления приложения дважды щелкните мышью на этом значке.</p>	Ответ на вызов, стр. 41
4	При активном вызове отображать поверх других окон	<p>Когда эта функция включена, при поступлении входящего вызова программа отображается поверх всех других приложений. При отключенной функции при поступлении входящего вызова программа не отображается поверх других окон, а на входящий вызов указывает только звуковой сигнал вызова и всплывающее окно уведомления о вызовах.</p>	Ответ на вызов, стр. 41
5	Скрывать уведомления о входящих вызовах	<p>Когда эта функция включена, при поступлении вызовов окно уведомления о входящих вызовах не отображается.</p>	Ответ на вызов, стр. 41

См. также:

- Обзор параметров настройки, стр. 55
- Сетевые параметры, стр. 62
- Параметры аудиоустройств, стр. 64
- Параметры каталогов, стр. 72

Сетевые параметры

Для доступа к окну "Сетевые параметры" выберите **Alt + S > Сеть**, или **меню правой кнопки мыши > Предпочтительные параметры > Сеть**.



#	Пункт	Описание	Дополнительно см.
1	Использование сетевого адаптера для генерирования имени устройства	<p>Этот параметр, который задается сразу после установки, позволяет идентифицировать программу Cisco IP Communicator в сети; этот параметр не используется для передачи аудиосигнала. По этой причине после задания значения этого параметра его не требуется изменять кроме случаев постоянного удаления или отключения выбранного сетевого адаптера. В этом случае перед выбором нового адаптера проконсультируйтесь с системным администратором.</p> <p>При наличии нескольких адаптеров, если требуется выбрать один из них сразу после установки программы Cisco IP Communicator, выберите адаптер, который, вероятно, обеспечивает постоянную связь либо всегда включен – даже если он не подключен физически. Выясните у системного администратора, какой сетевой адаптер следует выбрать.</p>	Задачи настройки конфигурации и регистрации, стр. 16
2	Использовать данное имя устройства	<p>Этот параметр позволяет ввести имя устройства произвольной формы, по которому программа Cisco IP Communicator будет опознаваться в сети. Это имя устройства должно соответствовать настроенному для данного пользователя имени устройства. Системный администратор может предоставить текст, который следует ввести в качестве имени устройства.</p>	Задачи настройки конфигурации и регистрации, стр. 16
3	Область "Серверы TFTP"	<p>Позволяет задать серверы TFTP либо вернуться к использованию сервера TFTP по умолчанию. Обратитесь к системному администратору для выяснения того, требуется ли изменять значение этого параметра.</p>	Задачи настройки конфигурации и регистрации, стр. 16



Примечание

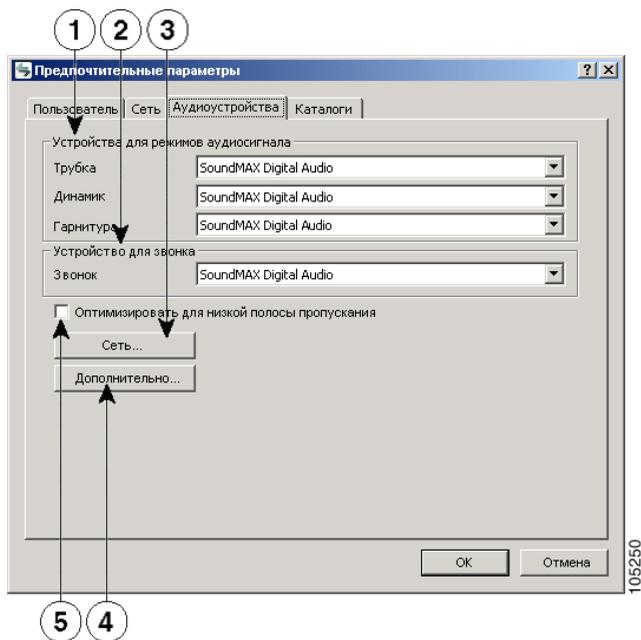
Сетевые параметры на рисунке приведены только как пример.

См. также:

- Обзор параметров настройки, стр. 55
- Параметры аудиоустройств, стр. 64
- Параметры каталогов, стр. 72

Параметры аудиоустройств

Окно "Настройка аудиоустройств" отображается выбором **Alt + S > Аудиоустройства, меню > Предпочтительные параметры > Аудиоустройства**, или **меню правой кнопки мыши > Предпочтительные параметры > Аудиоустройства**.



#	Пункт	Описание	Дополнительно см.
1	Область "Режимы аудиосигнала"	<p>Позволяет назначить устройства для режимов аудиосигнала. В раскрывающемся меню, связанном с каждым режимом аудиосигнала, отображаются доступные в текущий момент аудиоустройства.</p> <p>В зависимости от установленных до запуска программы Cisco IP Communicator, могут быть доступны следующие аудиоустройства:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Телефон USB • Устройство громкой связи • Гарнитура USB 	<ul style="list-style-type: none"> • Установка аудиоустройств, стр. 11 • Знакомство с режимами аудиосигнала, стр. 66 • Использование гарнитур и других аудиоустройств, стр. 73
2	Устройство для звонка	Позволяет назначить устройство для подачи звукового сигнала вызова.	Установка аудиоустройств, стр. 11
3	Кнопка "Сеть..."	Служит для отображения окна "Параметры сетевых аудиоустройств".	Параметры сетевых аудиоустройств, стр. 68
4	Кнопка "Дополнительно..."	Служит для отображения окна "Дополнительные параметры аудиоустройств".	Дополнительные параметры аудиоустройств, стр. 69
5	Флажок проверки "Оптимизировать для низкой полосы пропускания"	<p>При использовании программы Cisco IP Communicator с удаленным соединением (например, с соединением VPN из дома или гостиницы) слышимость может ухудшиться из-за недостаточной полосы пропускания. Включение функции "Оптимизировать для низкой полосы пропускания" при использовании Cisco IP Communicator с удаленным соединением может устранить механический характер голоса и другие искажения.</p> <p>Для включения этой функции щелкните правой кнопкой мыши в окне программы Cisco IP Communicator и выберите Предпочтительные параметры > Аудиоустройства.</p> <p>Для повышения качества передачи голоса при узкой полосе пропускания можно выбрать использование аудиофильтров.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Дополнительные параметры аудиоустройств, стр. 69 • Устранение неполадок программы Cisco IP Communicator, стр. 86



Примечание

Параметры аудиоустройств на рисунке приведены только как пример.

См. также:

- Знакомство с режимами аудиосигнала, стр. 66
- Параметры сетевых аудиоустройств, стр. 68
- Дополнительные параметры аудиоустройств, стр. 69

Знакомство с режимами аудиосигнала

Каждому аудиоустройству, которое планируется использовать с Cisco IP Communicator, должен быть назначен режим аудиосигнала:

- Режим телефонной трубки
- Режим гарнитуры
- Режим громкой связи

Дополнительно требуется назначить устройство для звукового сигнала вызова, который предупреждает о входящих вызовах.

Выбором режима аудиосигнала программа Cisco IP Communicator уведомляется о том, какое аудиоустройство требуется использовать для ввода и вывода звука.

При первом запуске Cisco IP Communicator имеется возможность назначить аудиоустройства режимам аудиосигнала с помощью мастера настройки аудиоустройств. В дальнейшем можно назначать аудиоустройства режимам аудиосигнала, щелкая правой кнопкой мыши в окне программы Cisco IP Communicator и выбирая **Предпочтительные параметры > Аудиоустройства**.



Совет

Описание аналоговых аудиоустройств и аудиоустройств с интерфейсом USB см. "Установка аудиоустройств", стр. 11.

Советы по выбору

По умолчанию Cisco IP Communicator выбирает одно аудиоустройство для всех режимов аудиосигнала и для звукового сигнала вызова. Этим устройством может быть, например, звуковая плата. При наличии нескольких аудиоустройств имеются другие варианты выбора. Например, при наличии гарнитуры USB ее можно выбрать для режима гарнитуры, а затем активизировать, нажав .

Можно сохранить конфигурацию по умолчанию или изменить ее. В случае изменения конфигурации под пользователя придерживайтесь следующих рекомендаций:

- При использовании телефонной трубки USB назначьте ее для режима телефонной трубки.
- При использовании гарнитуры USB назначьте ее для режима гарнитуры.
- При использовании внешнего устройства громкой связи USB назначьте ее для режима гарнитуры.
- При использовании аналоговой гарнитуры назначьте режим гарнитуры звуковой плате компьютера.
- Выберите звуковую плату компьютера для режима громкой связи.
- Назначьте звуковому сигналу вызова то устройство, которое должно извещать Вас о поступлении вызовов. Однако следует понимать, что при назначении звукового сигнала вызова звуковой плате и подключении гарнитуры к компьютеру Вы не услышите сигнал вызова, если не оденете гарнитуру.

Как активизировать режимы аудиосигнала

- Для включения режима гарнитуры нажмите . Для включения режима громкой связи нажмите . При этих операциях также включается устройство, которое выбрано для соответствующего режима.
- По умолчанию режим громкой связи включается при нажатии экранных клавиш, кнопок линий и кнопок быстрого набора (если не включена телефонная трубка USB). Если требуется назначить режим гарнитуры в качестве режима по умолчанию, нажмите , затем нажмите "Отбой". Режим гарнитуры остается режимом аудиосигнала по умолчанию, пока горит  (если не включена телефонная трубка USB).
- Для включения режима телефонной трубки снимите телефонную трубку USB (если это устройство подключено и ему назначен режим телефонной трубки). Способ, которым снимается (занимает линию) телефонная трубка USB, зависит от ее конструкции. Возможно, следует нажать кнопку занятия линии или кнопку "вкл".
- При поступлении входящего вызова подается звуковой сигнал вызова.



Совет

Подробнее см. "Использование гарнитур и других аудиоустройств", стр. 73.

Как аудиоустройства отображаются в меню режимов аудиосигнала

Меню режимов аудиосигнала - это раскрывающиеся меню, содержащие список из одного или нескольких аудиоустройств. (**Щелкните правой кнопкой мыши и выберите > Предпочтительные параметры > Аудиоустройства**). Ниже описывается информация, отображаемая в этих меню:

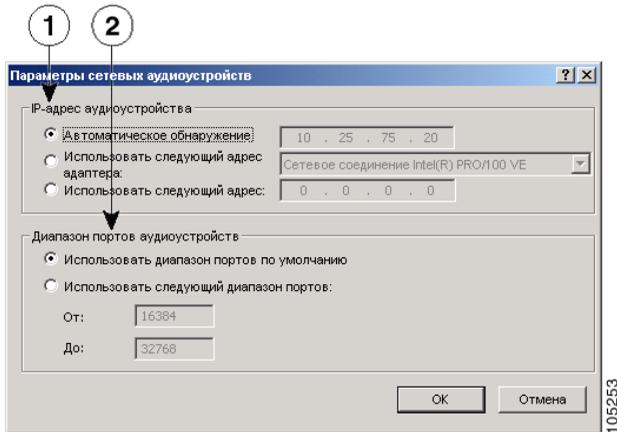
- Если при запуске программы Cisco IP Communicator доступно только одно аудиоустройство, в каждом меню отображается только одно аудиоустройство.
- Не все установленные аудиоустройства отображаются в меню режимов аудиосигнала. Устройства, которые *отображаются* в меню, требуют установки драйверов (это телефонные трубки USB, гарнитуры USB и звуковые платы).
- Аналоговые аудиоустройства, которые подсоединяются к аудиоразъемам компьютера, не отображаются в меню режимов аудиосигнала. Программа Cisco IP Communicator не отличает аналоговые аудиоустройства и звуковую плату. Для выбора аналогового аудиоустройства выберите звуковую плату. (Если требуются пояснения относительно установки аналоговых аудиоустройств и их определения, см. "Установка аудиоустройств", стр. 11.)
- Если в меню не отображаются установленные аудиоустройства USB или звуковая плата, проверьте, что устройство подсоединено, и повторно запустите программу Cisco IP Communicator. Программа Cisco IP Communicator распознает только те аудиоустройства, которые установлены и подсоединены к компьютеру, на котором программа запускается. (Пояснения относительно установки аудиоустройств USB и их определения см. в "Установка аудиоустройств", стр. 11.)

См. также:

- Использование мастера настройки аудиоустройств, стр. 14
- Просмотр и настройка под пользователя предпочтительных параметров, стр. 60
- Удаление и повторная установка аудиоустройств, стр. 77

Параметры сетевых аудиоустройств

Окно "Параметры сетевых аудиоустройств" отображается выбором **Alt + S > Аудиоустройства > Сеть...** или **меню правой кнопки мыши > Предпочтительные параметры > Аудиоустройства > Сеть...**



#	Пункт	Описание
1	Область "IP-адрес аудиоустройства"	По умолчанию в этой области установлено значение "Автоматическое обнаружение". Не изменяйте это значение при отсутствии соответствующих указаний системного администратора.
2	Область "Диапазон портов аудиоустройств"	По умолчанию в этой области установлено значение "Использовать диапазон портов по умолчанию". Не изменяйте это значение при отсутствии соответствующих указаний системного администратора.



Примечание

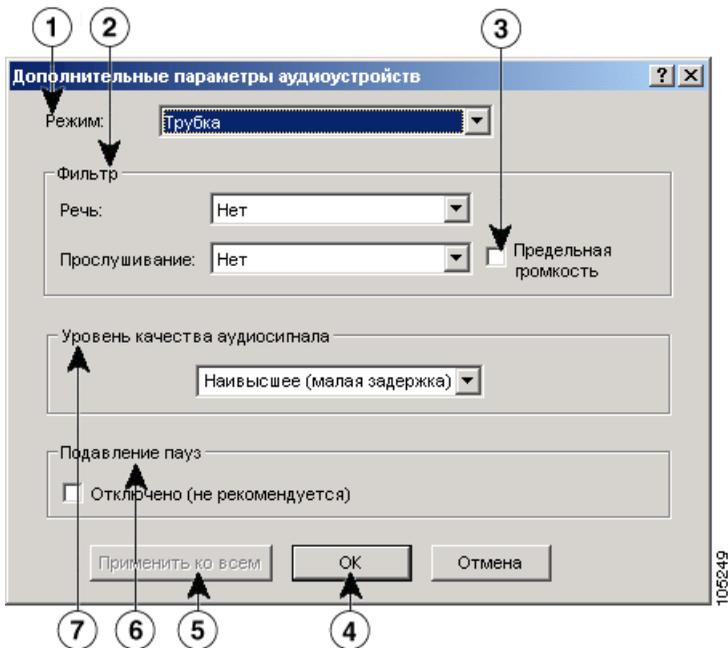
Параметры сетевых аудиоустройств на рисунке приведены только как пример.

См. также:

- Параметры аудиоустройств, стр. 64
- Дополнительные параметры аудиоустройств, стр. 69
- Устранение неполадок программы Cisco IP Communicator, стр. 86

Дополнительные параметры аудиоустройств

Окно "Дополнительные параметры аудиоустройств" отображается выбором **Alt + S > Аудиоустройства > Дополнительно...** или меню правой кнопки мыши > **Предпочтительные параметры > Аудиоустройства > Дополнительно...**



#	Пункт	Описание	Дополнительно см.
1	Меню режимов	Это меню служит, в частности, для применения фильтра речи к исходящему или входящему голосовому сигналу.	<ul style="list-style-type: none"> Знакомство с режимами аудиосигнала, стр. 66 Использование гарнитур и других аудиоустройств, стр. 73

#	Пункт	Описание	Дополнительно см.
2	Фильтры <ul style="list-style-type: none"> • Речь • Прослушивание 	<p>Применение фильтра "Речь" может изменить звук Вашего голоса; применение фильтра "Прослушивание:" может изменить голос другого абонента.</p> <p>Обычно для фильтров следует установить значение "Нет", если не используется соединение Cisco IP Communicator через VPN и не включена функция узкой полосы пропускания (Предпочтительные параметры > Аудиоустройства). При включенной функции узкой полосы пропускания использование фильтров может сделать Ваш голос или голос другого абонента более четким и естественным.</p> <p>Во время разговора можно пробовать использовать разные фильтры. Для контроля действия фильтра "Речь" выясните изменения звука у другого абонента.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Параметры аудиоустройств, стр. 64 • Устранение неполадок программы Cisco IP Communicator, стр. 86
3	Флажок проверки "Предельная громкость"	Системный администратор может предписать включить эту функцию, если вызовы, поступающие из-за пределов сети компании постоянно звучат громче, чем вызовы, инициированные внутри сети.	<ul style="list-style-type: none"> • Использование мастера настройки аудиоустройств, стр. 14 • Регулировка громкости разговора, стр. 56 • Устранение неполадок программы Cisco IP Communicator, стр. 86
4	Кнопка ОК	Служит для применения фильтра только к выбранному режиму аудиосигнала.	Знакомство с режимами аудиосигнала, стр. 66
5	Кнопка "Применить ко всем"	Служит для применения параметров фильтра ко всем режимам аудиосигнала.	Знакомство с режимами аудиосигнала, стр. 66
6	Флажок проверки "Подавление пауз"	Не отключайте подавление пауз без соответствующего указания администратора сети.	

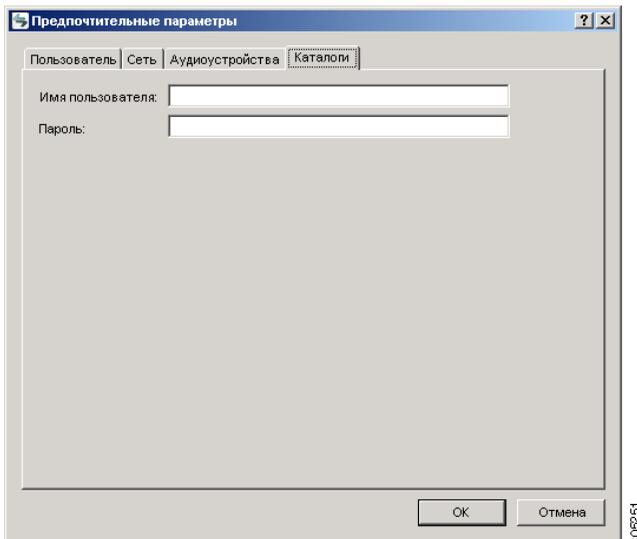
#	Пункт	Описание	Дополнительно см.
7	Область "Уровень качества аудиосигнала"	<p>Для выявления оптимальной задержки для конкретного набора аудиоустройств (гарнитур USB, телефонных трубок USB или звуковых плат), проверьте работу устройства с разными значениями задержки из раскрывающегося списка.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Наивысшее (малая задержка) • Очень высокое (средняя задержка) • Высокое (длительная задержка) <p>Выполните тестовый телефонный вызов и убедитесь в хорошей слышимости для Вас и другого абонента. При появлении искажений, пропадании аудиосигнала и механическом характере голоса выберите следующий пункт списка и повторите предыдущую процедуру.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Использование мастера настройки аудиоустройств, стр. 14

См. также:

- Параметры аудиоустройств, стр. 64
- Параметры сетевых аудиоустройств, стр. 68

Параметры каталогов

Для доступа к окну параметров "Каталоги" выберите **Alt + S > Каталоги** или меню правой кнопки мыши > **Предпочтительные параметры > Каталоги**.



Перед использованием функции "Быстрый поиск" для поиска в корпоративных каталогах может потребоваться ввести имя пользователя и пароль в окне "Каталоги" диалогового окна "Предпочтительные параметры". Сначала выполните попытку использования быстрого поиска без ввода этой информации. Если функция быстрого поиска не возвращает результаты, выясните свое имя пользователя и пароль для каталогов у системного администратора и введите их здесь.

Кроме того, имя пользователя и пароль для каталогов требуется указать в этом окне в том случае, если предполагается использовать быстрый поиск по личной адресной книге. Подробнее см. "Использование функции быстрого поиска", стр. 80.

См. также:

- Обзор параметров настройки, стр. 55
- Настройка пользователя, стр. 60
- Параметры аудиоустройств, стр. 64
- Ввод информации о пароле для быстрого поиска, стр. 81

Использование гарнитур и других аудиоустройств

В этой главе содержатся сведения об использовании аудиоустройств, например, телефонных трубок, гарнитур, а также динамика и микрофона компьютера с режимами аудиосигнала программы Cisco IP Communicator (режим телефонной трубки, режим гарнитуры и режим громкой связи).

Эта глава состоит из следующих разделов:

- Использование гарнитуры, стр. 73
- Использование компьютера для громкой связи, стр. 75
- Использование телефонной трубки USB, стр. 76
- Удаление и повторная установка аудиоустройств, стр. 77
- Приобретение аудиоустройств, стр. 77

Использование гарнитуры

С программой Cisco IP Communicator можно использовать гарнитуру USB или аналоговую гарнитуру.

- Гарнитура USB имеет плоский прямоугольный разъем, подсоединяемый к порту USB компьютера.



- Аналоговая гарнитура имеет круглые разъемы, которые подсоединяются к звуковым гнездам компьютера.



Аналоговая гарнитура работает совместно со звуковой платой компьютера и не требует драйверов.

Подробнее см. следующую таблицу.

Если...	Выполните следующие действия...
Требуется использовать гарнитуру для инициирования и приема вызовов	<p>Убедитесь, что  активизирована (горит), что сигнализирует о работе программы Cisco IP Communicator в режиме гарнитуры. Режим гарнитуры включается и отключается нажатием  или комбинации клавиш Ctrl + H на клавиатуре.</p> <p>При использовании гарнитуры в качестве основного аудиоустройства может потребоваться, чтобы  горела даже после нажатия Отбой вместо того, чтобы  гасла. Когда  не горит, программа Cisco IP Communicator в качестве режима аудиосигнала по умолчанию использует режим громкой связи. Программа Cisco IP Communicator реагирует на нажатие экранных клавиш, кнопок быстрого набора и выбор других функций, воспроизводя аудиосигнал с помощью активного режима.</p> <p>В режиме гарнитуры можно пользоваться всеми управляющими элементами программы Cisco IP Communicator, в т.ч.  и .</p> <hr/> <p> Примечание Аналоговая гарнитура будет работать в режиме громкой связи, но ее использование в режиме гарнитуры может повысить качество аудиосигнала.</p>
Использовать аналоговую гарнитуру как единственное аудиоустройство	Следуйте приведенным выше инструкциям. Кроме того, следует помнить, что звуковой сигнал вызова будет слышен только в том случае, если гарнитура подсоединена к компьютеру. Чтобы слышать сигнал вызова, следует одеть гарнитуру.
Использовать функцию автоматического ответа в режиме гарнитуры	Сохраните  включенной (горит), нажав Отбой для освобождения линии. (Если требуется, сначала нажмите ). Когда  горит, программа Cisco IP Communicator работает в режиме гарнитуры.
Переключиться на гарнитуру во время разговора	Нажмите  или нажмите комбинацию клавиш Ctrl + H на клавиатуре. Если перед переключением использовалась телефонная трубка USB, ее можно выключить или положить на рычаг.


Совет

Функция автоматического ответа - это специальная функция, которую для Вас может включить системный администратор в том случае, если Вам поступает большое число входящих вызовов, или Вы принимаете вызовы за других абонентов. При включенной функции автоматического ответа программа Cisco IP Communicator принимает телефонные вызовы автоматически и обслуживает их в режиме громкой связи или в режиме гарнитуры (в зависимости от конфигурации).

См. также:

- Основные операции с вызовами, стр. 35
- Знакомство с режимами аудиосигнала, стр. 66
- Использование компьютера для громкой связи, стр. 75

Использование компьютера для громкой связи

Вы можете использовать звуковую плату компьютера для размещения и приема вызовов в режиме громкой связи. Подробнее см. следующую таблицу.

Если требуется...	Выполните следующие действия...
Использовать компьютер в режиме громкой связи для размещения и приема вызовов	<p>Проверьте, что  горит, т.е. программа Cisco IP Communicator работает в режиме громкой связи. В отличие от других режимов режим громкой связи обеспечивает подавление эхо. Режим громкой связи включается и отключается нажатием  или комбинации клавиш Ctrl + H на клавиатуре. По умолчанию режим громкой связи включен. Это означает, что многие из действий, которые выполняются для инициирования вызова или ответа на вызов, автоматически включают режим громкой связи - например, использование кнопок быстрого набора или экранных клавиш.</p> <hr/> <p> Примечание Если к компьютеру подсоединена аналоговая гарнитура, в режиме громкой связи звук не будет воспроизводиться динамиками компьютера.</p>
Переключиться в режим громкой связи во время разговора	Нажмите  или комбинацию клавиш Ctrl + P на клавиатуре. Если перед переключением использовалась телефонная трубка, выключите ее или положите на рычаг.
Использовать динамик компьютера для звукового сигнала вызова, предупреждающего о входящих вызовах	Проверьте, что для режима звукового сигнала вызова назначена звуковая плата компьютера, и динамик компьютера программно не отключен. Кроме того, если к компьютеру подсоединена аналоговая гарнитура, сигнал вызова слышен только через динамики гарнитуры.
Использовать функцию автоматического ответа в режиме громкой связи	<p>Нажмите  или  так, как она используется обычно при размещении и завершении вызовов, при ответах на вызовы, открытии и закрытии линий и переключении с других аудиоустройств в режим громкой связи. Т.к. режим громкой связи включен по умолчанию, соответствующая кнопка не обязательно должна постоянно гореть, как в случае режима гарнитуры.</p> <p>(Функция автоматического ответа - это нестандартная функция, которая включается системным администратором.)</p>

См. также:

- Основные операции с вызовами, стр. 35
- Знакомство с режимами аудиосигнала, стр. 66
- Использование гарнитуры, стр. 73
- Использование телефонной трубки USB, стр. 76

Использование телефонной трубки USB

С программой Cisco IP Communicator может использоваться телефонная трубка USB. Подробнее см. следующую таблицу.



Примечание

Телефонную трубку USB следует назначить режиму телефонной трубки; такая конфигурация позволяет программе Cisco IP Communicator распознавать, когда трубка снята или положена на рычаг, что, например, дает возможность завершить вызов, повесив трубку USB на рычаг. Подробнее об этом назначении см. "Знакомство с режимами аудиосигнала", стр. 66.

Если требуется...	Выполните следующие действия...
Инициировать или завершить вызов с помощью телефонной трубки	Включите или отключите телефонную трубку USB. Многие телефонные трубки имеют переключатель занятия линии или кнопку включения/выключения. Для "снятия" телефонной трубки поднимите или включите ее. Телефонная трубка USB позволяет пользоваться всеми управляющими элементами программы Cisco IP Communicator, в т.ч.  и  .
Переключиться на телефонную трубку во время разговора	Поднимите (или другим способом включите) телефонную трубку.

См. также:

- Установка аудиоустройств, стр. 11
- Основные операции с вызовами, стр. 35
- Использование гарнитуры, стр. 73
- Использование компьютера для громкой связи, стр. 75
- Удаление и повторная установка аудиоустройств, стр. 77

Удаление и повторная установка аудиоустройств

Если программа Cisco IP Communicator используется на портативном компьютере, возможно, при перемещении с места на место требуется часто извлекать и снова устанавливать аудиоустройства. Сведения о повторной установке аудиоустройства, когда снова требуется воспользоваться им, см. в таблице ниже.

Если требуется...	Выполните следующие действия...
Повторно установить ранее настроенную телефонную трубку USB, гарнитуру USB или звуковую плату	<ol style="list-style-type: none"> 1. Установите аудиоустройство (например, подсоедините телефонную трубку USB), пока программа Cisco IP Communicator не запущена. 2. Запустите программу Cisco IP Communicator. 3. Выберите и, если требуется, настройте устройство. (Для доступа к мастеру настройки аудиоустройств вручную щелкните правой кнопкой мыши в окне программы Cisco IP Communicator и выберите Предпочтительные параметры > Аудиоустройства.) 4. Если требуется, назначьте данное устройство требуемым режимам аудиосигнала. См. "Знакомство с режимами аудиосигнала", стр. 66.

Советы

- При каждом запуске программа Cisco IP Communicator проверяет, установлено ли аудиоустройство, которое использовалось во время предыдущего сеанса работы. Если устройство не обнаруживается, Cisco IP Communicator отображает запрос на его повторную установку.
- В случае установки аудиоустройства, для которого требуются драйверы устройства (телефонная трубка USB, гарнитура USB или звуковая плата) *после* запуска программа Cisco IP Communicator не распознает это устройство до ее следующего запуска.
- При использовании Cisco IP Communicator с удаленным соединением установите соединение VPN перед запуском Cisco IP Communicator.

См. также:

- Установка аудиоустройств, стр. 11
- Использование мастера настройки аудиоустройств, стр. 14

Приобретение аудиоустройств

Аудиоустройства может предоставить системный администратор. Если Вы планируете приобрести их, обратитесь к системному администратору за самым свежим списком поддерживаемых устройств.

Использование системы голосовых сообщений, журналов вызовов и каталогов

В этом разделе рассматриваются следующие темы:

- Доступ к системе голосовых сообщений, стр. 78
- Использование журналов вызовов и каталогов, стр. 79
- Использование функции быстрого поиска, стр. 80

Доступ к системе голосовых сообщений

Выбор услуги голосовых сообщений для использования в системе телефонной связи осуществляется на уровне компании. Наиболее точная и подробная информация об этой услуге содержится в документации, предоставляемой вместе с услугой. В следующей таблице приводятся общие сведения о функциях услуги голосовых сообщений.

Если требуется...	Выполните следующие действия...
Установить услугу голосовых сообщений и настроить ее под пользователя	Нажмите  и выполняйте голосовые инструкции. Если на экране телефона отображается меню, выберите требуемый пункт меню.
Проверить наличие новых голосовых сообщений	Проверьте следующие индикаторы в программе IP Communicator: <ul style="list-style-type: none">• Непрерывно горящий красный индикатор в оформлении по умолчанию.• Мигающий значок конверта  и текстовое сообщение на экране телефона.
Прослушать голосовое сообщение или получить доступ к меню голосовых сообщений	Нажмите  . В зависимости от услуги голосовых сообщений автоматически набирается номер услуги сообщений либо на экране телефона отображается меню.
Передать вызов в систему голосовых сообщений	Нажмите => сразу . Функция немедленного перенаправления вызовов автоматически выполняет пересылку вызова в систему голосовых сообщений. Вызывающие абоненты слышат приветствие системы голосовых сообщений и могут оставлять сообщения.

Использование журналов вызовов и каталогов

В программе Cisco IP Communicator предусмотрены журналы пропущенных, размещенных и принятых вызовов. Для доступа к записям этих журналов можно воспользоваться кнопкой каталогов. Можно также получить доступ к корпоративному каталогу (если он имеется).

Если требуется...	Выполните следующие действия...
Просмотреть журналы вызовов	Выберите  > Пропущенные вызовы , Выполненные вызовы , или Принятые вызовы . Каждый журнал может содержать до 100 записей.
Набрать номер из журнала вызовов	<p>Выберите требуемую запись и снимите трубку. Если требуется отредактировать номер, содержащийся в записи (например, добавить или удалить префикс), нажмите Редакт, а затем << или >> для удаления цифр или перемещения курсора.</p> <p>Если требуется набрать номер из журнала вызовов во время активного вызова, перейдите в списке к требуемой записи и нажмите Набор или клавишу Enter на клавиатуре. Затем выберите пункт меню для выполнения требуемой операции с исходным вызовом:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Удерж – первый вызов переводится в режим удержания, и выполняется набор номера для второго вызова. • Перевод – первый вызов пересылается абоненту второго вызова; абонент, выполнивший пересылку, отсоединяется от обоих вызовов. (Для завершения этой операции необходимо после набора номера нажать Перевод еще раз.) • Конференция – создается конференция с участием всех абонентов обоих вызовов, включая абонента, создавшего конференцию. (Для завершения этой операции необходимо после набора номера нажать Конф.) • Отбой – первый вызов завершается, и выполняется набор номера для второго вызова.
Очистить журналы вызовов	Нажмите  , затем нажмите Очист . Вся информация из журналов пропущенных, размещенных и принятых вызовов удаляется.

Если требуется...	Выполните следующие действия...
<p>Набрать номер из корпоративного каталога</p>	<p>Выберите  > Корпоративный каталог (название может несколько отличаться). Найдите требуемую запись путем ввода букв с клавиатуры. (Для поиска достаточно ввести часть имени.) Для набора номера из записи выберите ее, затем снимите трубку.</p> <p>Если требуется набрать номер из каталога во время активного вызова, перейдите к требуемой записи и нажмите Набор. Затем выберите пункт меню для выполнения требуемой операции с исходным вызовом:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Удерж – первый вызов переводится в режим удержания, и выполняется набор номера для второго вызова. • Перевод – первый вызов пересылается абоненту второго вызова; абонент, выполнивший пересылку, отсоединяется от обоих вызовов. (Для завершения этой операции необходимо после набора номера нажать Перевод еще раз.) • Конференция – создается конференция с участием всех абонентов обоих вызовов, включая абонента, создавшего конференцию. (Для завершения этой операции необходимо после набора номера нажать Конф.) • Отбой – первый вызов завершается, и выполняется набор номера для второго вызова.



Примечание

Остановка работы сети или перезагрузка сети может привести к потере информации из журналов вызовов.

Использование функции быстрого поиска

Функция быстрого поиска позволяет выполнять поиск в одном или нескольких каталогах с помощью одной команды поиска. К таким каталогам могут относиться несколько корпоративных каталогов и личная адресная книга в зависимости от того, как системный администратор настроил функцию быстрого поиска.

Для доступа к функции быстрого поиска щелкните правой кнопкой мыши в окне программы Cisco IP Communicator и выберите **Быстрый поиск** или нажмите комбинацию клавиш на клавиатуре (**Alt + K**).

В окне быстрого поиска введите имя или добавочный номер, затем нажмите **Быстрый набор** или **Поиск**:

- **Быстрый набор** – выполняется автоматический набор, если при поиске возвращен единственный результат. (Для размещения вызова требуется нажать экранную клавишу **Набор**). Если при поиске найдено несколько совпадений, функция быстрого набора отображает их.
- **Поиск** – результаты поиска отображаются без автоматического набора номера.

Для размещения вызова из результатов поиска щелкните мышью в списке в окне быстрого поиска, затем нажмите экранную клавишу **Набор** в программе Cisco IP Communicator.

Подробнее см. "Ввод информации о пароле для быстрого поиска", стр. 81.

Ввод информации о пароле для быстрого поиска

В зависимости от того, как предполагается использовать функцию быстрого поиска, возможно, потребуются ввод реквизитов, включающих имя пользователя и пароль.

Поиск в корпоративном каталоге

Если услуга персональной адресной книги не используется, и быстрый поиск будет использоваться для поиске коллег только в корпоративном каталоге, выполнение шагов настройки конфигурации может не потребоваться. Проверьте это, выбрав **Быстрый поиск** из меню правой кнопки мыши или нажав на клавиатуре комбинацию клавиш **Alt + K**:

- Если откроется окно быстрого поиска, настройка конфигурации с Вашей стороны не требуется.
- Если окно быстрого поиска не открывается, в окне "Каталоги" диалогового окна "Предпочтительные параметры" требуется ввести имя пользователя и пароль (**меню правой кнопки мыши > Предпочтительные параметры > Каталоги**). Запросите у системного администратора значения, которые требуется ввести.

Поиск в личной адресной книге

При использовании услуги личной адресной книги (РАВ) функция быстрого поиска может выполнять поиск соответствий сначала в РАВ, и лишь затем - в корпоративном каталоге. Однако перед доступом функции быстрого поиска к РАВ должны быть выполнены следующие условия:

- Системный администратор должен настроить функцию быстрого поиска для интеграции ее с личными каталогами.
- Вы должны подписаться на услугу РАВ на web-страницах параметров пользователей Cisco Unified CallManager.
- В окне "Пользователь" должно отображаться Ваше имя пользователя Cisco Unified CallManager (**Предпочтительные параметры > Пользователь**).
- Вы должны ввести имя пользователя и пароль для каталогов (**Предпочтительные параметры > Каталоги**).

Альтернативные способы поиска

Если вместо быстрого поиска требуется использовать альтернативные способы поиска:

- Для поиска в корпоративных каталогах выберите  > **Корпоративный каталог** (название может несколько отличаться).
- Для поиска в личной адресной книге выберите  > **услуга РАВ** (название может несколько отличаться).

Введите информацию для поиска и нажмите **Поиск**.

См. также:

- Использование Cisco IP Communicator для выполнения операций с вызовами, стр. 35
- Настройка параметров Cisco IP Communicator под пользователя, стр. 55
- Использование журналов вызовов и каталогов, стр. 79
- Регистрация на web-страницах параметров пользователя, стр. 84

Доступ к web-страницам параметров пользователя

Поскольку программа Cisco IP Communicator является сетевым устройством, она может обмениваться информацией с другими сетевыми устройствами в компании, в том числе с компьютерами и web-услугами, доступными через web-браузер на компьютере.

С помощью web-страниц параметров пользователя Cisco Unified CallManager можно устанавливать телефонные услуги, а также управлять параметрами и функциями с компьютера. После настройки параметров и функций на web-страницах они становятся доступными на телефоне.



Примечание

Для доступа к web-страницам параметров пользователя сначала требуется ввести имя пользователя и пароль в области "Пользователь" страницы "Предпочтительные параметры". Для доступа к полям имени пользователя и пароля выберите **Alt + S > Пользователь, меню > Предпочтительные параметры > Пользователь**, или **меню правой кнопки мыши > Предпочтительные параметры > Пользователь**. Подробнее см. "Использование меню", стр. 27.

Например, можно настроить на web-страницах кнопки быстрого набора и затем пользоваться ими на телефоне.

В этом разделе приводятся инструкции по доступу к web-страницам параметров пользователя и оформлению подписки на телефонные услуги. Для получения более подробной информации о функциях, которые можно конфигурировать, и о телефонных услугах, на которые можно подписаться, см. руководство *Настройка параметров IP-телефона Cisco Unified с помощью web-страниц*, которое находится на web-узле по адресу:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Эта глава состоит из следующих разделов:

- Регистрация на web-страницах параметров пользователя, стр. 84
- Подписка на телефонные услуги, стр. 84

Регистрация на web-страницах параметров пользователя

Процедура

- Шаг 1** Нажмите кнопку "Меню" или щелкните правой кнопкой мыши в окне программы Cisco IP Communicator и выберите **Параметры пользователя...**
- Шаг 2** Введите идентификатор пользователя и пароль, предоставленные системным администратором.
- Шаг 3** Выберите в главном меню тип устройства из раскрывающегося списка "Выберите устройство". После выбора типа устройства появляется контекстно-зависимое меню, пункты которого соответствуют данному типу устройства. (Если тип Вашего устройства отсутствует в списке, обратитесь к системному администратору.)
- Для получения дополнительной информации см. "Подписка на телефонные услуги", стр. 84.
-

Советы по перемещению между web-страницами параметров пользователя

- Для отображения всех параметров выберите устройство на странице меню.
- Для применения и сохранения внесенных изменений выберите **Обновить**.
- Для возврата к контекстно-зависимому меню выберите **Вернуться в меню**.
- Для выхода со страниц пользователя выберите **Выйти из системы**.

Подписка на телефонные услуги

Перед доступом к телефонным услугам, требующим подписки, из программы Cisco IP Communicator требуется подписаться на услуги на web-страницах "Параметры пользователя". (Для получения инструкций по регистрации см. "Регистрация на web-страницах параметров пользователя", стр. 84.)

Услуги могут включать в себя:

- Получение информации из сети Интернет, например, информации о котировке акций, программ телепередач и прогнозов погоды
- Доступ к информации в локальной сети, например, к корпоративным расписаниям и каталогам с возможностью поиска
- Функции телефона, например, ускоренный набор и личная адресная книга

Доступные для Вас услуги определяет системный администратор.

Подробнее см. следующую таблицу.

Если требуется...	После регистрации и выбора типа устройства выполните следующие действия...
Оформить подписку на услугу	В главном меню выберите Configure your Cisco Unified IP Phone Services . Выберите услугу в ниспадающем списке "Доступные сервисы" и нажмите Продолжить . По запросу введите дополнительную информацию (например, почтовый индекс или PIN-код), затем выберите Подписаться .
Изменить или отменить подписку	В главном меню выберите Configure your Cisco Unified IP Phone Services . Выберите услугу на панели "Сервисы, на которые оформлена подписка". После внесения изменений выберите Обновить или Отменить подписку .
Назначить услугу программируемой кнопке 	После оформления подписки на услугу в главном меню выберите Добавить/обновить настройки кнопок доступа к сервисам . Для каждой доступной кнопки выберите в ниспадающем списке услугу и введите текст описания. После внесения изменений выберите Обновить . Количество программируемых кнопок, которым можно назначать услуги, задается системным администратором; системный администратор может также назначить для телефона кнопки услуг.
Получить доступ к услуге в Cisco IP Communicator	Нажмите  в программе Cisco IP Communicator. Это позволит использовать услуги, на которые Вы подписаны, или которые назначены Вам системным администратором.
Получить информацию об использовании телефонных услуг	См. руководство <i>Настройка параметров IP-телефона Cisco Unified c помощью web-страниц</i> по адресу: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Устранение неполадок программы Cisco IP Communicator

В этом разделе рассматриваются следующие темы:

- Общие вопросы устранения неполадок, стр. 86
- Проблемы качества речи, стр. 90



Примечание

При возникновении неполадок в работе программы Cisco IP Communicator, возможно, потребуется запустить инструмент отчетов об ошибках для сбора соответствующих данных в целях поиска и устранения неполадок. Выберите **Пуск > Программы > Cisco IP Communicator**. Запишите местоположение, в которое инструмент отчетов об ошибках сохраняет данные, чтобы иметь возможность передать этот файл системному администратору.

Общие вопросы устранения неполадок

Следующая таблица может помочь при устранении общих неполадок, которые могут возникнуть при использовании Cisco IP Communicator.



Примечание

При использовании Cisco IP Communicator на компьютере с операционной системой Microsoft Windows 2000 Вы не можете использовать мастер настройки аудиоустройств для настройки громкости микрофона аудиоустройства, которое активно в текущий момент. Для настройки выберите время свободное от вызовов, и такое время когда данное аудиоустройство не используется другим приложением. (Не относится к пользователям Windows XP.)

Если...	Попробуйте использовать следующую процедуру...	Дополнительно см.
<p>После первого запуска не отображается добавочный номер, а в строке состояния отображается "Registering"</p>	<p>Если требуется, проверьте, что Вы выбрали сервер TFTP. Системный администратор должен сообщить Вам адрес сервера TFTP, если он требуется.</p> <p>Если Вы используете программу удаленно, перед запуском Cisco IP Communicator проверьте, что установлено сетевое соединение.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Задачи настройки конфигурации и регистрации, стр. 16 • Сетевые параметры, стр. 62
<p>После запуска Cisco IP Communicator не может обнаружить Ваш сетевой адаптер и отображает запрос на его установку</p>	<p>Если возможно, установите на место отсутствующее сетевое устройство. (Например, установите на место беспроводную плату или адаптер USB для сети Ethernet.)</p> <p>Если первоначально программа Cisco IP Communicator запускалась на портативном компьютере, который был подсоединен к стыковочному узлу, попробуйте подключить стыковочный узел и проверьте, устранил ли это неполадку. Если это устранил неполадку, попросите системного администратора помочь настроить имя устройства таким образом, чтобы программа Cisco IP Communicator работала без присоединения стыковочного узла.</p> <p>Если выбранный сетевой адаптер извлечен или отключен окончательно, перед выбором нового адаптера обратитесь к системному администратору.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Задачи настройки конфигурации и регистрации, стр. 16 • Сетевые параметры, стр. 62

Если...	Попробуйте использовать следующую процедуру...	Дополнительно см.
<p>Аудиоустройство не отображается в раскрывающемся меню режима аудиосигнала</p>	<p>Если устройством является телефонная трубка USB, гарнитура USB или звуковая плата, проверьте, что это устройство правильно установлено и повторно запустите программу Cisco IP Communicator. (Устройства, установленные после запуска программы не распознаются до следующего запуска.)</p> <p>Если устройством является аналоговое устройство, оно не отображается в списке устройств для режимов аудиосигнала, т.к. аналоговые устройства являются дополнениями к звуковой плате. Выберите звуковую плату.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Установка аудиоустройств, стр. 11 • Знакомство с режимами аудиосигнала, стр. 66 • Удаление и повторная установка аудиоустройств, стр. 77
<p>После запуска программа Cisco IP Communicator не отображает добавочный номер или отображает неверный добавочный номер</p>	<p>Обратитесь за помощью к системному администратору.</p> <p>Возможно, выбран неверный сетевой адаптер. При наличии нескольких адаптеров, если требуется выбрать один из них сразу после установки программы Cisco IP Communicator, выберите адаптер, который, вероятно, обеспечивает постоянную связь либо всегда включен – даже если он не подключен физически. Выясните у системного администратора, какой сетевой адаптер следует выбрать.</p> <p>Следует помнить, что выбор сетевого адаптера обеспечивает опознавание программы Cisco IP Communicator в сети; этот параметр не используется для передачи аудиосигнала. По этой причине после задания значения этого параметра его не следует изменять кроме случаев постоянного удаления или отключения выбранного сетевого адаптера. В этом случае перед выбором нового адаптера проконсультируйтесь с системным администратором.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Задачи настройки конфигурации и регистрации, стр. 16 • Сетевые параметры, стр. 62

Если...	Попробуйте использовать следующую процедуру...	Дополнительно см.
<p>При вызове функции быстрого поиска ничего не происходит</p>	<p>Выберите меню правой кнопки мыши > Предпочтительные параметры > Каталоги и введите имя пользователя и пароль (имя пользователя и пароль может сообщить системный администратор).</p> <p>Если с помощью функции быстрого поиска требуется выполнить поиск в личной адресной книге, следует выбрать меню правой кнопки мыши > Предпочтительные параметры > Пользователь и ввести свое имя пользователя.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Параметры каталогов, стр. 72 • Использование функции быстрого поиска, стр. 80
<p>Звуковой сигнал вызова не слышен или очень тихий</p>	<p>Увеличьте громкость звукового сигнала вызова, нажав  в окне программы Cisco IP Communicator во время активного вызова.</p> <p>Если используется телефонная трубка USB, ее не следует выбирать в качестве устройства звукового сигнала вызова. Обычно для подачи звукового сигнала вызова следует выбирать звуковую плату.</p> <p>Если для режима звукового сигнала вызова выбрана звуковая плата, и к звуковым разъемам компьютера подключена гарнитура, то для того чтобы услышать сигнал вызова, требуется одеть гарнитуру.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Установка аудиоустройств, стр. 11 • Знакомство с режимами аудиосигнала, стр. 66

См. также:

- Использование мастера настройки аудиоустройств, стр. 14
- Обзор параметров настройки, стр. 55
- Проблемы качества речи, стр. 90

Проблемы качества речи

Следующая таблица может помочь при устранении проблем, связанных с качеством звука, которые могут возникнуть при использовании Cisco IP Communicator.



Примечание

При использовании Cisco IP Communicator на компьютере с операционной системой Microsoft Windows 2000 Вы не можете использовать мастер настройки аудиоустройств для настройки громкости микрофона аудиоустройства, которое активно в текущий момент. Для настройки выберите время свободное от вызовов, и такое время когда данное аудиоустройство не используется другим приложением. (Не относится к пользователям Windows XP.)

Предварительные сведения

Перед использованием таблицы ниже для устранения неполадок примите к сведению следующее.

- Если неполадка относится к громкости, сначала попытайтесь настроить громкость, нажимая  в окне программы Cisco IP Communicator.
- Попробуйте определить, связана ли причина неполадки с программой Cisco IP Communicator или с телефоном другого абонента, установив связь еще с несколькими абонентами. Если имеется предположение, что неполадка связана с телефоном другого абонента, настройте громкость в программе Cisco IP Communicator, но не изменяйте параметры с помощью мастера настройки аудиоустройств (поскольку эти изменения невозможно использовать постоянно).



Примечание

Системный администратор может попросить включить протоколирование с целью сбора информации для устранения неполадки. Для включения протоколирования выберите **Alt + S > Пользователь, меню > Предпочтительные параметры > Пользователь**, или **меню правой кнопки мыши > Предпочтительные параметры > Пользователь**, затем выберите **Включить запись в протокол**. Запишите место, в которое инструмент отчетов об ошибках сохраняет данные, чтобы иметь возможность передать этот файл системному администратору.

При наличии неполадок, связанных с уровнем громкости, воспользуйтесь следующими рекомендациями:

- В мастере настройки аудиоустройств сначала настройте главный движок громкости. Поскольку эта настройка влияет на все приложения, которые воспроизводят звук, проверьте этот параметр в других приложениях (например, Microsoft Windows Media Player и RealPlayer), чтобы убедиться в приемлемости уровня громкости.
- После настройки главного движка в мастере настройки аудиоустройств настройте движок громкости "звук" на приемлемый уровень громкости вызовов телефона.
- В случае изменения параметров громкости в Microsoft Windows повторно запустите мастер настройки аудиоустройств (следуя этим рекомендациям) для повторной регулировки главного движка и движка "звук".

Если...	Попробуйте использовать следующую процедуру...
Голос абонента слишком громкий	<ul style="list-style-type: none"> • Попробуйте настроить громкость, нажимая . • Запустите мастер настройки аудиоустройств и настройте громкость динамика для текущего аудиоустройства.
Другой абонент сообщает, что Ваш голос звучит слишком громко	<ul style="list-style-type: none"> • При использовании гарнитуры немного отодвиньте микрофон от своего рта в сторону подбородка. • Если неполадка сохранится, запустите мастер настройки аудиоустройств и уменьшите громкость микрофона для текущего аудиоустройства. • Если для другого абонента громкость Вашего голоса все еще велика, отключите функцию усиления микрофона, если она включена для этого устройства. Выполните это отключение в мастере настройки аудиоустройств.
Голос абонента слишком тихий	<ul style="list-style-type: none"> • Попробуйте настроить громкость, нажимая . • Запустите мастер настройки аудиоустройств и настройте громкость динамика для текущего аудиоустройства.
Другой абонент сообщает, что Ваш голос звучит слишком тихо	<ul style="list-style-type: none"> • При использовании гарнитуры проверьте, что Cisco IP Communicator работает в режиме гарнитуры, а не в режиме громкой связи. В режиме гарнитуры горит кнопка . Если она не горит, нажмите ее. • При использовании гарнитуры проверьте, что правильно настроено усиление микрофона. • Если неполадка сохранится, запустите мастер настройки аудиоустройств и увеличьте громкость микрофона для текущего аудиоустройства. Перед настройкой аудиоустройства, которое имеет собственные регуляторы громкости, например, гарнитуры USB с регулятором громкости в линии аудиосигнала, увеличьте уровень громкости данного устройства до максимального значения. • Если голос все еще звучит тихо, включите функцию усиления микрофона для данного аудиоустройства в мастере настройки аудиоустройств.
Голос другого абонента звучит приглушенно	<ul style="list-style-type: none"> • При удаленном использовании программы Cisco IP Communicator с включенной функцией "Оптимизировать для низкой полосы пропускания" (Предпочтительные параметры > Аудиоустройства), примените фильтр "Прослушивание". См. "Параметры аудиоустройств", стр. 64. • Если программа Cisco IP Communicator не используется через удаленное соединение, отключите режим низкой полосы пропускания. • Если возможно, попросите другого абонента уменьшить громкость его микрофона.

Если...	Попробуйте использовать следующую процедуру...
<p>Другой абонент сообщает, что Ваш голос звучит приглушенно</p>	<ul style="list-style-type: none"> Запустите мастер настройки аудиоустройств и настройте громкость микрофона для текущего аудиоустройства. Если включена функция "Оптимизировать для низкой полосы пропускания" (Предпочтительные параметры > Аудиоустройства), попробуйте применить фильтр "Речь" и выясните, как изменился звук. Для получения информации об использовании аудиофильтров см. "Дополнительные параметры аудиоустройств", стр. 69. Для получения информации о функции низкой полосы пропускания см. "Параметры аудиоустройств", стр. 64. Если программа Cisco IP Communicator не используется через удаленное соединение, отключите режим низкой полосы пропускания.
<p>Голос другого абонента звучит монотонно или неестественно</p>	<ul style="list-style-type: none"> При использовании гарнитуры проверьте, что Cisco IP Communicator работает в режиме гарнитуры, а не в режиме громкой связи. (Кнопка  должна гореть.) Если включен аудиофильтр для использования с узкой полосой пропускания, попробуйте отключить его. (Предпочтительные параметры > Аудиоустройства > Дополнительно...)
<p>Другой абонент сообщает, что Ваш голос звучит монотонно или неестественно</p>	<p>Если включена функция "Оптимизировать для низкой полосы пропускания" (Предпочтительные параметры > Аудиоустройства), попробуйте применить фильтр "Речь" и выясните, как изменился звук.</p> <p>Для получения информации об использовании аудиофильтров см. "Дополнительные параметры аудиоустройств", стр. 69. Для получения информации о функции низкой полосы пропускания см. "Параметры аудиоустройств", стр. 64.</p>
<p>Голос другого абонента прерывается в неожиданных местах или звучит неровно</p>	<ul style="list-style-type: none"> Закройте ненужные приложения. Следует учесть, что запуск приложений и выполнение задач интенсивного обмена данными по сети, например, передачи электронной почты, может ухудшить качество звука. Проверьте, что не используется режим громкой связи. Попробуйте задать другие параметры аудиосигнала, выбрав Предпочтительные параметры > Аудиоустройства > Дополнительно и изменив параметр "Уровень качества аудиосигнала". При использовании программы Cisco IP Communicator с удаленным соединением (например, с соединением VPN из дома или гостиницы) слышимость может ухудшиться из-за недостаточной полосы пропускания. Включите функцию "Оптимизировать для низкой полосы пропускания", щелкнув правой кнопкой мыши в окне Cisco IP Communicator и выбрав: Предпочтительные параметры > Аудиоустройства. Проверьте правильность установки звуковых плат и драйверов аудиоустройств. <p> Примечание Периодические щелчки и перерывы в аудиосигнале могут возникать при перегрузках в сети данных или неполадках при передаче данных.</p>

Если...	Попробуйте использовать следующую процедуру...
Слышится эхо	<ul style="list-style-type: none"> • Если возможно, попросите другого абонента уменьшить громкость его микрофона или динамика. • Если другой абонент использует Cisco IP Communicator в режиме громкой связи, попросите его проверить, что кнопка  горит. • Проверьте, что звуковая плата не передает аудиосигнал микрофона обратно в динамик. Выполните следующие действия: <ol style="list-style-type: none"> 1. Щелкните правой кнопкой на значке микрофона на панели задач и выберите Открыть регулятор громкости. 2. Выберите Параметры > Свойства > Воспроизведение и проверьте, что флажки проверки в нижней части окна установлены, затем нажмите ОК. 3. В окне регулятора громкости проверьте, что в столбце Микрофон, Баланс выбрано значение Выкл.
Другой абонент слышит эхо	<ul style="list-style-type: none"> • Запустите мастер настройки аудиоустройств и уменьшите громкость микрофона для текущего аудиоустройства. • Если компьютер используется в режиме громкой связи, проверьте, что кнопка  горит. • В качестве последнего средства замените аудиоустройство.
Другой абонент не слышит Вас (но Вы слышите его)	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, что не нажата кнопка отключения микрофона на гарнитуре или на телефонной трубке USB. • Проверьте, что разъемы динамика и микрофона подсоединены к надлежащим гнездам компьютера. • Проверьте, что другие приложения, например, "Звукозапись" или другой программный телефон, не используют микрофон.
Другой абонент слышит Вас, но Вы не слышите аудиосигнал	Проверьте, что разъемы динамика и микрофона подсоединены к надлежащим гнездам компьютера.
Сбой при разговоре одновременно обоим абонентам	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, что используется дуплексная звуковая плата. • Проверьте, что не используется режим громкой связи.
Вы не слышите аудиосигналы, в т.ч. и сигнал готовности линии	<ul style="list-style-type: none"> • Если используется стыковочный узел, и аудиоустройство подсоединено к нему, проверьте, что компьютер также подсоединен к стыковочному узлу. • Попробуйте перезапустить программу Cisco IP Communicator.

См. также:

- Использование мастера настройки аудиоустройств, стр. 14
- Обзор параметров настройки, стр. 55
- Общие вопросы устранения неполадок, стр. 86



Указатель

А

- автоматический набор номера **36**
- автоматический набор номера, описание **36**
- автоматический ответ
 - использование в режиме гарнитуры **74**
 - использование в режиме громкой связи **75**
 - использование, общие сведения **41**
 - описание **74**
- Автоматическое обновление,
 - использование **13**
- адресная книга
 - имя пользователя и пароль **61, 72, 81**
 - набор номера **39**
- аудиоустройства
 - выбор и настройка **14**
 - громкость, во время вызова **56**
 - для режима звукового сигнала вызова **65**
 - для режимов аудиосигнала **65**
 - использование **73**
 - поддерживаемые типы **11**
 - приобретение **77**
 - способ отображения **67**
 - удаление и замена **77**
 - установка **11, 77**

Б

- быстрый набор
 - использование **37**
 - кнопки, внешний вид **22**
 - кнопки, настройка **58**
- быстрый набор номера, использование **80**
- быстрый поиск
 - использование **80**
 - пароль **72**
 - устранение неполадок **89**

В

- включение записи в протокол, параметр **61**
- вмешательство, использование **54**
- выбор вызовов **31**
- вызовы
 - выбор **31**
 - громкость **56**
 - завершение **42**
 - значки **30**
 - инициирование **36**
 - максимальное количество на линии **29**
 - обработка нескольких вызовов **31, 46**

ответ **41**
отключение микрофона **44**
отличие от линий **29**
отложенные **48**
отображение **46**
переадресация **47**
перенаправление входящих **42, 49**
пересылка **45**
просмотр **31**
с несколькими участниками **50**
сохранение и извлечение **48**
удержание и возобновление **43**
устранение неполадок **90**
функции конференц-связи **50**
выключение микрофона
и окно проверки параметров
аудиоустройств **44**
использование **44**
кнопка, внешний вид **23**

Г

гарнитура
завершение связи **42**
инициирование вызовов в режиме **38**
использование **73**
кнопка, внешний вид **23**
ответ на вызовы **41**
типы **73**
установка **11**
гарнитуры
приобретение **77**
громкая связь, использование **75**

громкость
вызова **56**
звукового сигнала вызова **56**
кнопка, внешний вид **22**
настройка с помощью мастера настройки
аудиоустройств **14**
сохранение **56**
устранение неполадок **90**

Д

диапазон портов аудиоустройств, задание **68**

Ж

журналы вызовов
набор номера **36**
очистка **79**
просмотр и использование для набора
номера **79**
журналы ошибок, включение **61**

З

завершение связи
параметры **42**
при использовании нескольких линий **42**
запуск
задачи настройки конфигурации после
запуска **16**
и мастер настройки аудиоустройств **14**
и окно проверки параметров
аудиоустройств **15**
и стыковочный узел портативного
компьютера **13**

- обновление после запуска **13**
- устранение неполадок **86**
- Cisco IP Communicator **13**
- звуковая плата, использование в режиме громкой связи **75**
- звуковой сигнал вызова
 - выбор устройств **65**
 - индикация **23, 57**
 - настройка громкости **56**
 - устранение неполадок **89**
- значение имени пользователя
 - в окне пользователя **61, 72**
 - для быстрого поиска **81**
- значение пароля
 - в окне каталогов **72**
 - в окне пользователя **61**
- значки, для состояний вызова **30**

И

- имя устройства
 - местонахождение **16**
 - параметр **63**
 - устранение неполадок **88**
- индикация голосовых сообщений **78**
 - расположение **23, 57**
- инструмент отчетов об ошибках, использование **86**
- интерфейс
 - закрытие
 - инструкции **28**
 - навигация **25**
 - рисунок **20**
 - функция "Поверх остальных окон" **27**
 - экранный вид **27**

К

- каталог
 - использование в телефоне **38, 79**
 - набор номера с web-страницы **38**
- каталоги
 - кнопка, внешний вид **22**
- качество звука, устранение неполадок **90**
- качество речи, устранение неполадок **90**
- клавиатура
 - ввод текста **33**
- клавиши на клавиатуре, комбинации **26**
- кнопка громкой связи, идентификация **23**
- кнопка перемещения **23**
- кнопки экранных клавиш, информация **23**
- комбинации клавиш на клавиатуре, использование **26**
- контрольный список, для установки **10**
- конференции
 - обычные **50, 51**
 - открытые **50, 53**
- корпоративный каталог
 - использование в телефоне **38**
 - набор номера с web-страницы **38**

Л

- линии
 - использование нескольких линий **46**
 - использование функции вмешательства **54**
 - местонахождение кнопок линий **22**
 - неверные или отсутствующие при запуске **88**

- общего доступа, использование **54**
- описание **29**
- переадресация вызова **47**
- линии общего доступа
 - описание **54**
 - с функцией вмешательства **54**
- личная адресная книга
 - имя пользователя и пароль **81**

М

- Мастер настройки аудиоустройств
 - доступ **14**
 - и окно проверки параметров аудиоустройств **15**
 - и Microsoft Windows 2000 **86**
 - описание **14**
- меню правой кнопки мыши, описание **27**
- меню функций **33**
- меню, использование **33**

Н

- набор номера
 - параметры **36**
- наличие эхо **93**
- настройка, аудиоустройств **14**
- настройка, контрольный список **10**
- несколько вызовов, обработка **31**

О

- обновление, Cisco IP Communicator **13**
- оборудование, требования **8**
- однаправленный звук **93**
- окно "О программе", доступ **28**
- окно дополнительных параметров аудиоустройств, использование **69**
- окно параметров аудиоустройств, использование **64**
- окно параметров каталогов, использование **72**
- окно параметров сетевых аудиоустройств, использование **68**
- окно пользовательских параметров настройки **60**
- окно проверки параметров аудиоустройств, использование **15**
- окно сетевых параметров, использование **62**
- операции с вызовами, основные **35**
- операции с вызовами, расширенные **48**
- ответ на вызовы, варианты **41**
- Отзвон **40**
- открытые конференции **50, 53**
- отложенные вызовы, использование **48**
- отсутствует звук **93**
- оформление
 - изменение **27**
 - кнопки **24**
 - рисунок **20**

П

панель набора номера, внешний вид **23**
параметр оптимизации для узкой полосы пропускания **65**
параметр предельной громкости **70**
параметры
 кнопка, внешний вид **22**
 обзор **55**
 окно "Каталоги" **72**
 окно аудиоустройств **64**
 окно дополнительных параметров аудиоустройств **69**
 окно пользователя **60**
 окно сетевых аудиоустройств **68**
 окно сетевых параметров **62**
параметры аудиосигнала, изменение **15, 55**
переадресация вызовов, варианты **47**
переадресация вызовов, использование **47**
переключение между вызовами **31**
пересылка вызовов, варианты **45**
плата беспроводного доступа, как выбранный адаптер **87**
платформа, требования **8**
повторная установка аудиоустройств **77**
повторный набор номера **37**
подбор вызовов, использование **49**
подбор групповых вызовов, использование **49**
поиск
 пароль **81**
портативный компьютер, и первый запуск **13**
предварительный набор номера **30, 36**

предпочтительные параметры
 диалоговое окно, доступ **60**
 дополнительные параметры аудиоустройств **69**
параметры аудиоустройств **64**
параметры каталогов **72**
параметры настройка пользователя **60**
параметры сетевых аудиоустройств **68**
 сетевые параметры **62**
прерывающийся звук **92**
принятые вызовы, записи **79**
пропущенные вызовы, записи **79**

Р

размещенные вызовы, записи **79**
регистрация
 задачи, связанные с регистрацией **16**
 с помощью TAPS **16**
 устранение неполадок **86**
режим гарнитуры
 активизация **67**
 выбор аудиоустройства **65**
 использование **74**
режим громкой связи
 активизация **67**
 выбор аудиоустройства **65**
 использование **39, 75**
режим положенной трубки
 набор номера **36**
 с набором номера **36**

- режим снятой трубки
 - описание **30**
 - с завершением связи **42**
 - с набором номера **36**
 - с ответом **41**
 - с телефонной трубкой USB **67**
- режим телефонной трубки
 - активизация **67**
 - выбор аудиоустройства **65**
 - использование **39, 76**
- режим трубки "на рычаге"
 - описание **30**
- режимы аудиосигнала
 - активизация **67**
 - выбор устройств **65**
 - знакомство с меню **67**
 - описание **66**
 - параметр **65**
 - справка по выбору **66**
 - устранение неполадок меню **88**

С

- сенсорный экран
 - выбор элементов **32**
- сервер TFTP
 - выбор **16, 63**
 - параметр **63**
- сервисы
 - кнопка, внешний вид **22**
 - оформление подписки **84**

- сетевой адаптер
 - выбор **16**
 - параметр **63**
 - устранение неполадок **88**
- сигналы вызова, изменение **57**
- сообщения
 - индикация **23, 57, 78**
 - кнопка, внешний вид **22**
 - прослушивание **78**
- сообщения об ошибках, устранение неполадок **86**
- справка
 - кнопка **22**
- стыковочный узел, и первый запуск **13**

Т

- текст, ввод на телефоне **33**
- телефонная трубка
 - приобретение **77**
- телефонные линии
 - описание **29**
- телефонные трубки
 - использование **76**
 - установка **11**
- тестирование, после установки **18**
- требования, для установки **8**

У

- удаление аудиоустройств **77**
- удержание
 - вызовов в режиме конференц-связи **43**
 - и переключение вызовов **31**
 - и переключение между вызовами **46**
 - использование **43**
 - отображение **43**
- узкая полоса пропускания
 - включение **65**
 - с фильтрами **70**
 - устранение неполадок **92**
- услуга голосовых сообщений **78**
- услуга ускоренного набора номеров
 - набор номера **39**
 - оформление подписки **84**
- установка
 - аудиоустройств **77**
 - аудиоустройства **11**
 - контрольный список **10**
 - тестирование после установки **18**
 - требования **8**
 - Cisco IP Communicator **12**
- устранение неполадок
 - включение записи в протокол **61**
 - использование инструмента отчетов об ошибках **86**
 - общие вопросы **86**
 - при запуске **86**
 - сообщения об ошибках **86**

Ф

- фильтры
 - применение **70**
 - устранение неполадок **91**
- фон, изменение **58**
- функции, доступность **34**
- функция "Поверх остальных окон" **27**

Э

- экран телефона
 - настройка изображения **58**
 - отображение нескольких вызовов **46**
 - расположение **21**
- экранная клавиша возобновления,
использование **43**
- экранный вид **27**

С

- Cisco IP Communicator
 - возможности **19**
 - запуск **13**
 - информация о версии программы **28**
 - настройка **16**
 - обновление **13**
 - рисунок **20**
 - с VPN **65**
 - тестирование **18**
 - установка **12**
 - функциональные возможности **7**

I

IP-адрес аудиоустройства, задание **68**

IP-телефон Cisco

настройка функций **34**

T

TAPS, использование **16**

W

web-страницы параметров пользователя

для услуг **84**

доступ **83**

имя пользователя и пароль **61, 84**

WebDialer **38**



Штаб-квартира компании

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Тел.: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Факс: +1 408 526-4100

Штаб-квартира компании в Европе

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
Тел.: +31 0 20 357 1000
Факс: +31 0 20 357 1100

Штаб-квартира компании в США

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Тел.: +1 408 526-7660
Факс: +1 408 527-0883

Штаб-квартира корпорации в Азиатско-Тихоокеанском регионе

Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Тел.: +65 6317 7777
Факс: +65 6317 7799

Компания Cisco Systems имеет более 200 представительств в перечисленных ниже странах. Адреса, номера телефонов и факсов приводятся на

web-узле компании Cisco по адресу www.cisco.com/go/offices

Австралия • Австрия • Аргентина • Бельгия • Болгария • Бразилия • Великобритания • Венгрия • Венесуэла • Вьетнам • Германия • Гонконг • Греция • Дания • Дубай, ОАЭ • Зимбабве
Израиль • Индия • Индонезия • Ирландия • Испания • Италия • Канада • Кипр • Китайская Народная Республика • Колумбия • Корея • Коста-Рика • Люксембург • Малайзия
Мексика • Нидерланды • Новая Зеландия • Норвегия • Перу • Польша • Португалия • Пуэрто-Рико • Россия • Румыния • Саудовская Аравия • Сингапур • Словакия • Словения
США • Таиланд • Тайвань • Турция • Украина • Филиппины • Финляндия • Франция • Хорватия • Чешская Республика • Чили • Швейцария • Швеция • Шотландия
Южно-Африканская Республика • Япония

CCSP, CCVP, логотип Cisco Square Bridge, Follow Me Browsing и StackWise являются торговыми марками корпорации Cisco Systems; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn и iQuick Study являются сервисными марками корпорации Cisco Systems; Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, логотип Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, логотип Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, логотип iQ, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, логотип Networkers, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient и TransPath являются зарегистрированными торговыми марками корпорации Cisco Systems и/или ее филиалов в США и некоторых других странах.

Все другие торговые марки, упомянутые в настоящем документе или на web-узле, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование слова "партнер" не подразумевает отношений совместной собственности между компанией Cisco и какой-либо другой компанией. (0601R)

© Корпорация Cisco Systems, 2006 г. С сохранением всех прав.



Логотип Java является торговой маркой или зарегистрированной торговой маркой корпорации Sun Microsystems в США или других странах.